01. 車一括査定はやめた方がいい？｜アンケート＆体験談 集計表

記事URL	https://mobility.iid.co.jp/ikkatusatei-ymetahougaii/
集計条件	有効回答数：100件想定。数値・筆者メモ・自由記述はご提供の集計データをそのまま反映。

A. 記事内のアンケート配置一覧（集計済み）

Q	設問	回答形式	対応見出し
Q1	車一括査定を利用して、実際に最も負担・不満だったことは何ですか？	単一選択	H2「8つのデメリットと注意点」
Q2	車一括査定のトラブル・負担を減らすうえで、最も役立った対策は何ですか？	単一選択	H2「5つの解決策」
Q3	車一括査定を利用して最も良かった点は何ですか？	単一選択	H2「7つのメリット」
Q4	車一括査定の申し込み手続きは分かりやすかったですか？	単一選択	H3「STEP1：公式サイトから申し込んでみた」
Q5	申し込み後、何社くらいから電話・メールなどの連絡が来ましたか？	単一選択	H3「STEP2：申込後の電話対応について」
Q6	実際に査定を受けた業者数は何社ですか？	単一選択	H3「STEP3：実車査定時の様子」
Q7	一番高い査定額と一番低い査定額の差はどのくらいありましたか？	単一選択	H3「STEP4：車一括査定をやってみた結果」
Q8	車一括査定サイトを選ぶ際に最も重視したポイントは何ですか？	単一選択	H2「サイト選びのコツ5選」
Q9	次に車を売るときも車一括査定を利用したいですか？	単一選択	H2「向いている人・向いていない人」

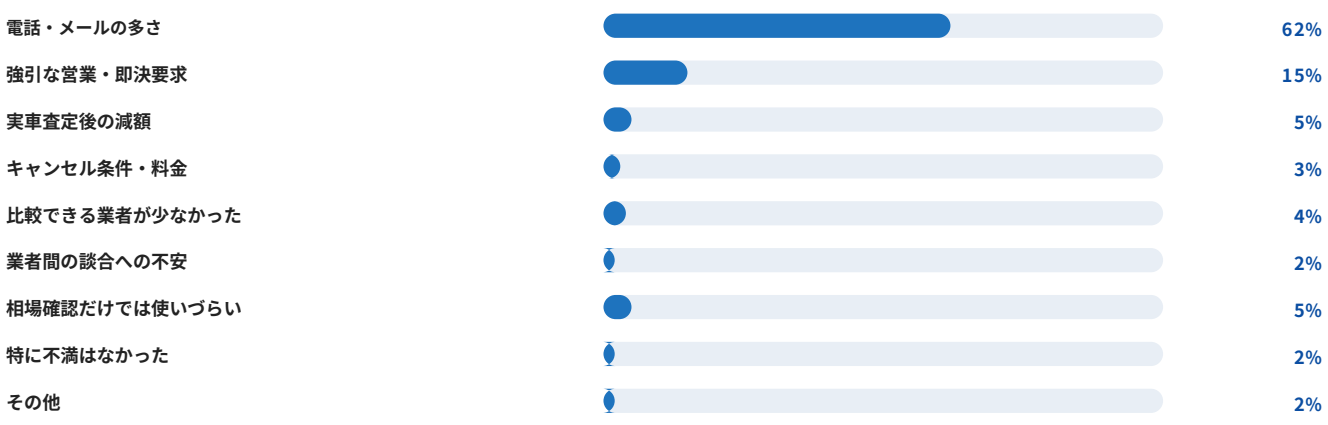
B. アンケート集計結果

Q1. 車一括査定を利用して、実際に最も負担・不満だったことは何ですか？

回答形式	単一選択	対応見出し	H2「8つのデメリットと注意点」

回答内容	回答数	割合
電話・メールの多さ	62	62%
強引な営業・即決要求	15	15%
実車査定後の減額	5	5%
キャンセル条件・料金	3	3%
比較できる業者が少なかった	4	4%
業者間の談合への不安	2	2%
相場確認だけでは使いづらい	5	5%
特に不満はなかった	2	2%
その他	2	2%
合計	100	100%

割合グラフ



【筆者の体験メモ】

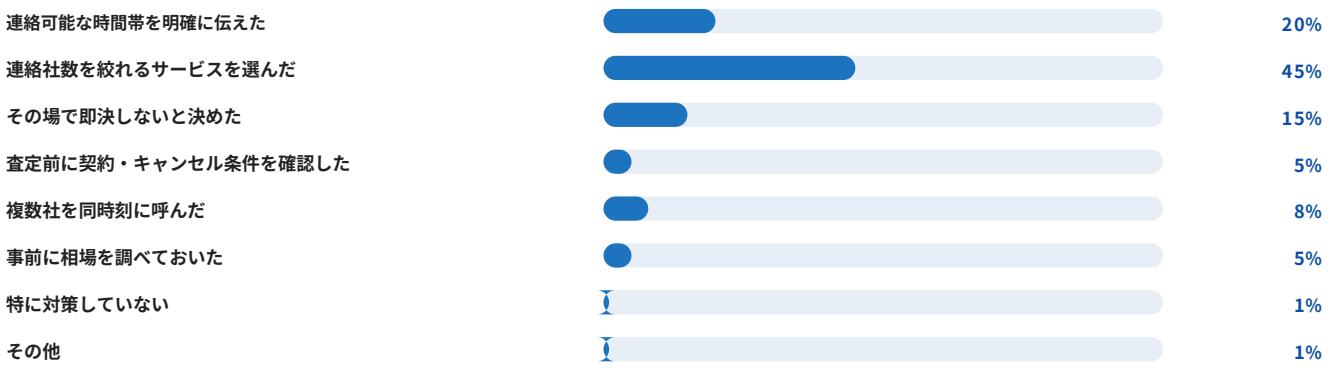
申し込み直後、スマホが鳴り止まないほどの電話ラッシュに。仕事中や夜間は避けるべきだと痛感しました。特に、情報の入力段階で概算相場が出ると思っていたのに、実際は電話対応が必須だった点は大きな負担でした。

Q2. 車一括査定のトラブル・負担を減らすうえで、最も役立った対策は何ですか？

回答形式	単一選択	対応見出し	H2「5つの解決策」

回答内容	回答数	割合
連絡可能な時間帯を明確に伝えた	20	20%
連絡社数を絞れるサービスを選んだ	45	45%
その場で即決しないと決めた	15	15%
査定前に契約・キャンセル条件を確認した	5	5%
複数社を同時刻に呼んだ	8	8%
事前に相場を調べておいた	5	5%
特に対策していない	1	1%
その他	1	1%
合計	100	100%

割合グラフ



【筆者の体験メモ】

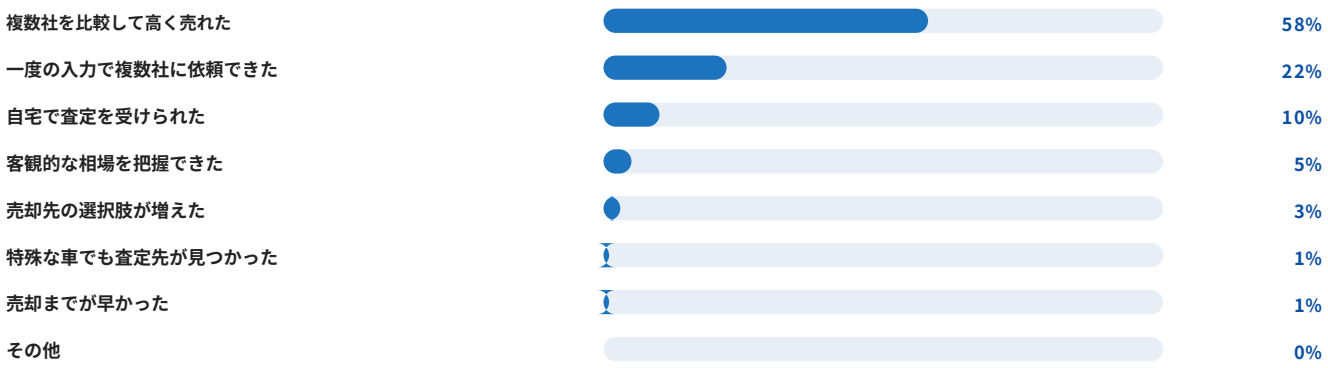
「MOTA」のように、高額査定を出した上位3社のみとやり取りできるサービスを利用したことで、従来の電話ラッシュという最大のトラブルを回避できました。初心者にはこの「絞り込み機能」が最も有効な対策だと感じます。

Q3. 車一括査定を利用して最も良かった点は何ですか？

回答形式	単一選択	対応見出し	H2「7つのメリット」

回答内容	回答数	割合
複数社を比較して高く売れた	58	58%
一度の入力で複数社に依頼できた	22	22%
自宅で査定を受けられた	10	10%
客観的な相場を把握できた	5	5%
売却先の選択肢が増えた	3	3%
特殊な車でも査定先が見つかった	1	1%
売却までが早かった	1	1%
その他	0	0%
合計	100	100%

割合グラフ



【筆者の体験メモ】

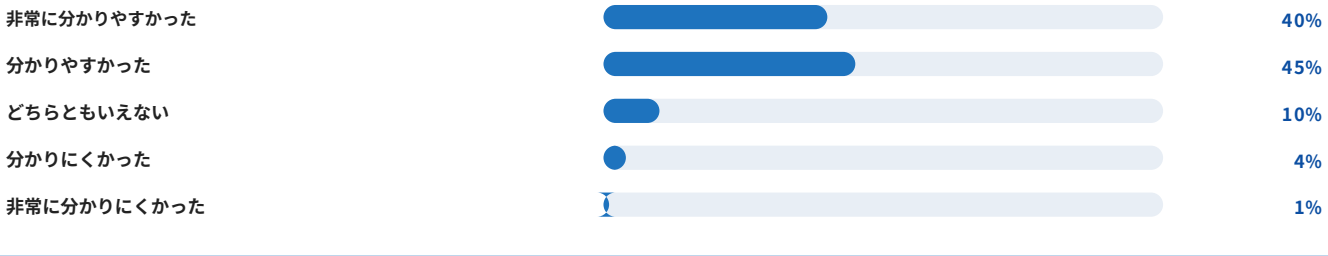
ディーラーの下取りでは値が付かなかったオプション装備を、買取業者が高く評価してくれたことです。複数社の競合により、最終的な提示額が当初の想定より15万円も上積みされたのは大きなメリットでした。

Q4. 車一括査定の申し込み手続きは分かりやすかったですか？

回答形式	単一選択	対応見出し	H3「STEP1：公式サイトから申し込んでみた」

回答内容	回答数	割合
非常に分かりやすかった	40	40%
分かりやすかった	45	45%
どちらともいえない	10	10%
分かりにくかった	4	4%
非常に分かりにくかった	1	1%
合計	100	100%

割合グラフ



【筆者の体験メモ】

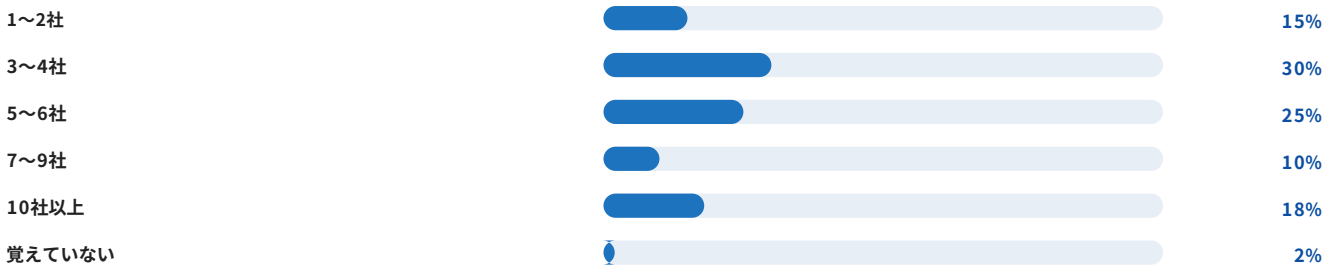
広告にある「1分で完了」という言葉を信じて始めましたが、車検証の情報確認や住所・氏名の入力に手間取り、実際には3分〜5分程度かかりました。車検証を手元に用意しておくのがスムーズに進めるコツです。

Q5. 申し込み後、何社くらいから電話・メールなどの連絡が来ましたか？

回答形式	単一選択	対応見出し	H3「STEP2：申込後の電話対応について」

回答内容	回答数	割合
1〜2社	15	15%
3〜4社	30	30%
5〜6社	25	25%
7〜9社	10	10%
10社以上	18	18%
覚えていない	2	2%
合計	100	100%

割合グラフ



【筆者の体験メモ】

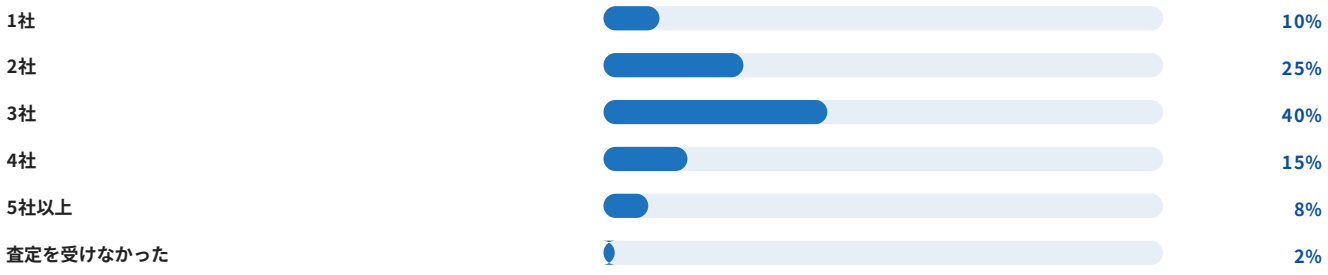
申し込みボタンを押した瞬間に最初の1社から着信があり、その後1時間以内に計8社から連絡が。対応が追いつかず、途中で電話に出るのが怖くなるほどの「攻勢」を感じました。

Q6. 実際に査定を受けた業者数は何社ですか？

回答形式	単一選択	対応見出し	H3「STEP3：実車査定時の様子」

回答内容	回答数	割合
1社	10	10%
2社	25	25%
3社	40	40%
4社	15	15%
5社以上	8	8%
査定を受けなかった	2	2%
合計	100	100%

割合グラフ



【筆者の体験メモ】

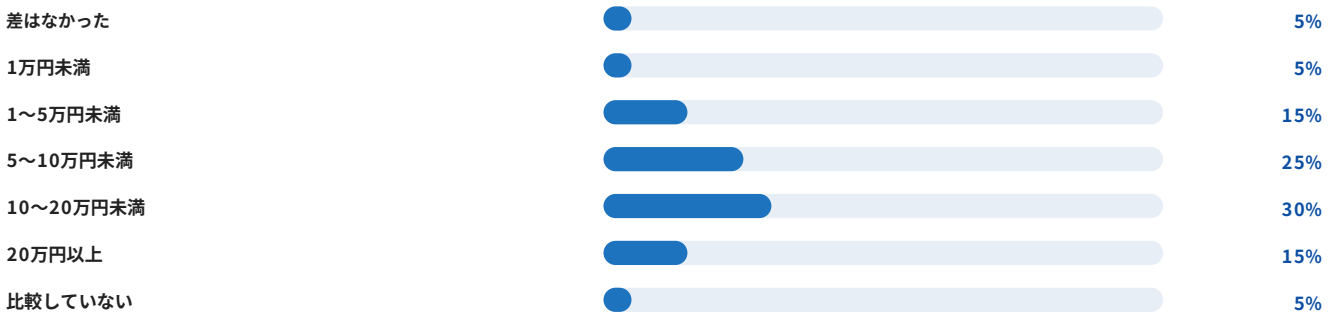
比較検討のバランスが良い3社に依頼。各社約40分ほどの査定時間を要したため、半日かけて対応しました。元ディーラー職の視点で見ても、JAAI基準のシートでしっかりチェックされており、納得感がありました。

Q7. 一番高い査定額と一番低い査定額の差はどのくらいありましたか？

回答形式	単一選択	対応見出し	H3「STEP4：車一括査定をやってみた結果」

回答内容	回答数	割合
差はなかった	5	5%
1万円未満	5	5%
1〜5万円未満	15	15%
5〜10万円未満	25	25%
10〜20万円未満	30	30%
20万円以上	15	15%
比較していない	5	5%
合計	100	100%

割合グラフ



【筆者の体験メモ】

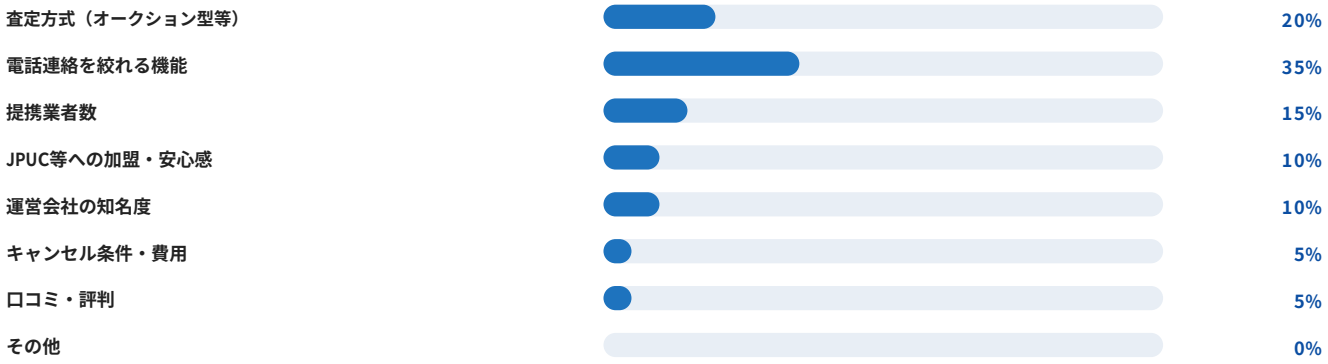
最高値の業者と最安値の業者で12万円の差が出ました。「大手だから高い」とは限らず、その時の業者の在庫状況や需要によってこれほどの差が生まれる事実に驚きました。

Q8. 車一括査定サイトを選ぶ際に最も重視したポイントは何ですか？

回答形式	単一選択	対応見出し	H2「サイト選びのコツ5選」

回答内容	回答数	割合
査定方式（オークション型等）	20	20%
電話連絡を絞れる機能	35	35%
提携業者数	15	15%
JPUC等への加盟・安心感	10	10%
運営会社の知名度	10	10%
キャンセル条件・費用	5	5%
口コミ・評判	5	5%
その他	0	0%
合計	100	100%

割合グラフ



【筆者の体験メモ】

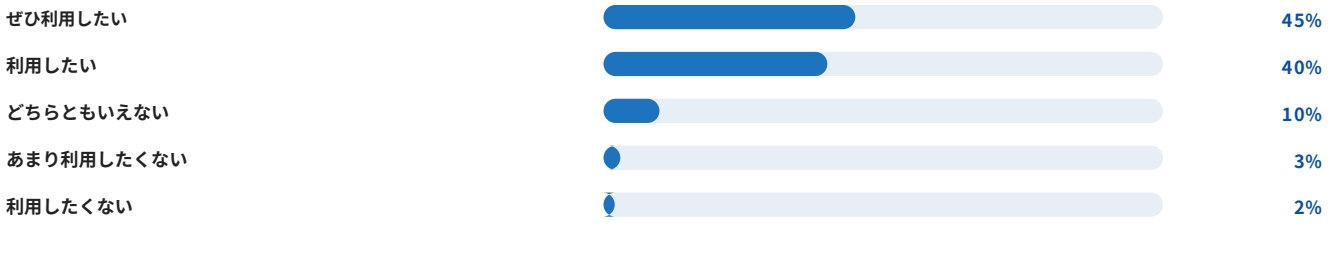
「電話連絡の少なさ」を最優先。多くのサイトを比較しましたが、結局は「提携業者数」と「迷惑な勧誘がない仕組み」のバランスが取れた大手リクルート系などのサイトを選びました。

Q9. 次に車を売るときも車一括査定を利用したいですか？

回答形式	単一選択	対応見出し	H2「向いている人・向いていない人」

回答内容	回答数	割合
ぜひ利用したい	45	45%
利用したい	40	40%
どちらともいえない	10	10%
あまり利用したくない	3	3%
利用したくない	2	2%
合計	100	100%

割合グラフ



【筆者の体験メモ】

電話対応の覚悟は必要ですが、それ以上の「売却価格の差」という見返りがあるため、次回も必ず利用します。ただし、今後はより電話社数をコントロールできるサイトを厳選するつもりです。

C. 自由記述回答（体験談・実回答）

FT1. 車一括査定を利用して最も困った出来事を具体的に教えてください。

No.	回答内容（原文）
1	申し込みから数分で5社以上から一斉に電話がかかってきて、仕事の電話に出られない状況になった。（40代・男性）
2	査定に来た営業マンが「今決めてくれたらあと3万上げます」としつこく、帰ってくれなくて困った。（30代・女性）
3	ネットでの概算額と、実際の査定額に20万円以上の開きがあり、期待しすぎた分がっかりした。（50代・男性）
4	平日の昼間を指定したのに、それ以外の時間帯や夜20時以降にも連絡が来て非常に迷惑だった。（30代・男性）
5	契約直前になって「修復歴が見つかったので減額」と言われた。不信感で契約を白紙に戻した。（40代・男性）

FT2. 車一括査定を利用して最も良かった出来事を具体的に教えてください。

No.	回答内容（原文）
1	ディーラーで下取り5万円と言われた10年落ちの車が、一括査定で25万円まで跳ね上がった！（40代・男性）
2	自分で何軒も買取店を回る手間が省け、自宅にいながら半日で最高値の業者を見つけられた。（30代・女性）
3	業者同士が目の前で競ってくれたおかげで、自分から交渉しなくても勝手に査定額が上がっていった。（50代・男性）
4	以前他社で断られた事故歴ありの車だったが、一括査定なら買い取ってくれる専門業者がすぐ見つかった。（30代・男性）
5	相場を知れたことで、無理な買い叩きに遭わずに済み、納得感を持って愛車を送り出せた。（40代・女性）

集計データ提供元：ユーザー提供ファイル / 記事URL：https://mobility.iid.co.jp/ikkatusatei-ymetahougaii/