

03. 車売却の必要書類 | アンケート & 体験談 集計表

記事URL	https://mobility.iid.co.jp/document/
集計条件	有効回答数：100件想定。数値・筆者メモ・自由記述はご提供の集計データをそのまま反映。

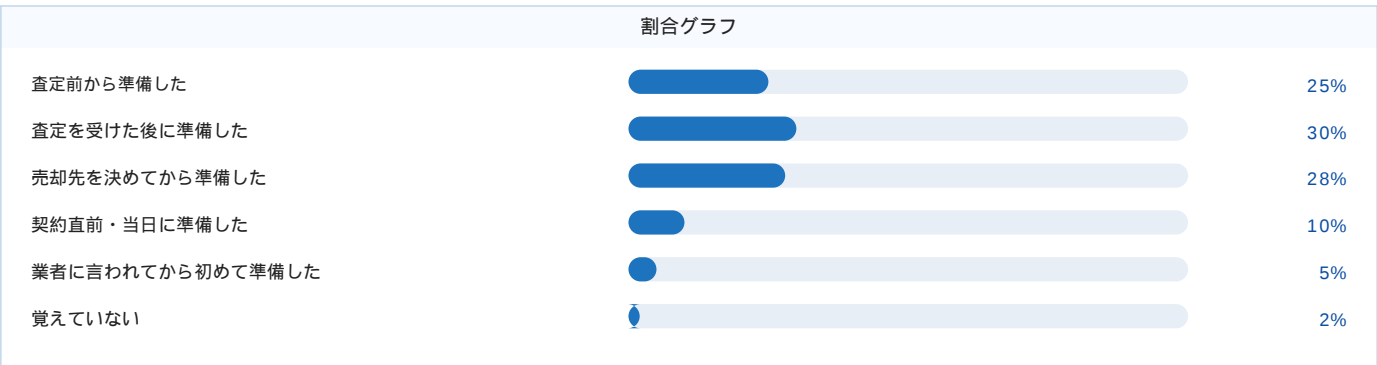
A. 記事内のアンケート配置一覧（集計済み）

Q	設問	回答形式	対応見出し
Q1	車を売るための必要書類は、いつ頃から準備し始めましたか？	単一選択	H2「車売却の流れと書類が必要なタイミング」
Q2	車売却で準備するのが最も大変だった書類は何ですか？	単一選択	H2「車売却に必要な書類の一覧」等
Q3	紛失などにより再発行が必要だった書類はありましたか？	単一選択	H2「必要書類の入手・再発行先リスト」
Q4	必要書類をすべて揃えるまで、どのくらいかかりましたか？	単一選択	H2「必要書類の入手・再発行先リスト」
Q5	住所・氏名変更や代理売却などで、追加書類が必要になりましたか？	単一選択	H2「必要になる可能性がある書類」
Q6	書類不足が原因で、契約・車両引き渡し・入金が遅れたことはありますか？	単一選択	H2「必要書類に関するよくある質問」
Q7	買取業者から必要書類について十分な説明がありましたか？	単一選択	H2「必要書類に関するよくある質問」

B. アンケート集計結果

Q1. 車を売るための必要書類は、いつ頃から準備し始めましたか？

回答形式	単一選択	対応見出し	H2「車売却の流れと書類が必要なタイミング」
回答内容		回答数	割合
査定前から準備した		25	25%
査定を受けた後に準備した		30	30%
売却先を決めてから準備した		28	28%
契約直前・当日に準備した		10	10%
業者に言われてから初めて準備した		5	5%
覚えていない		2	2%
合計		100	100%

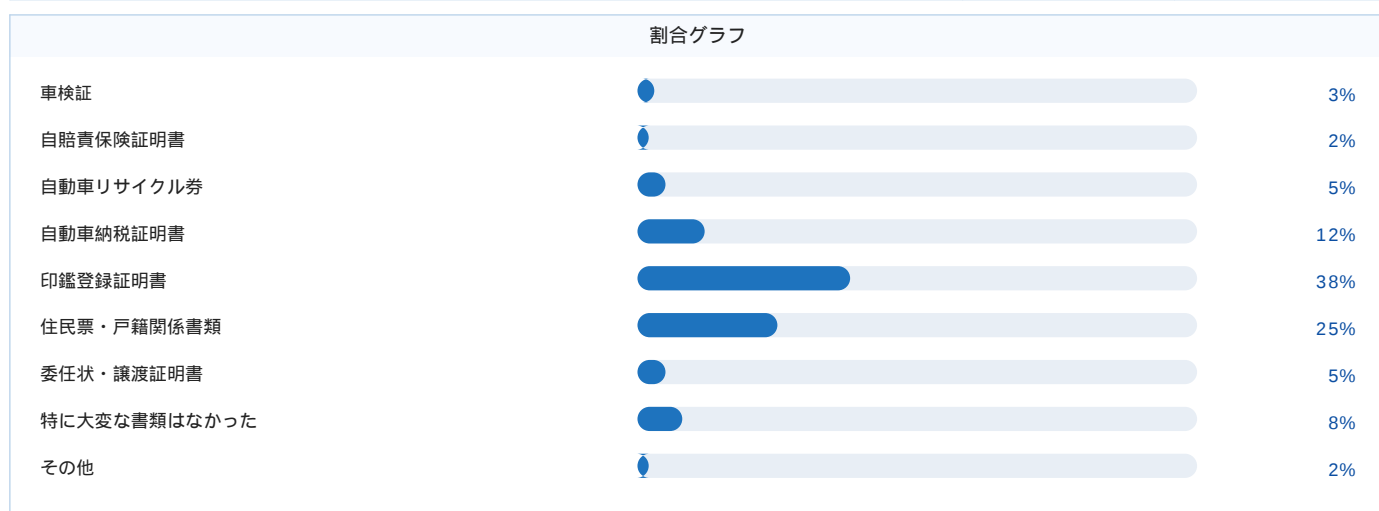


【筆者の体験メモ】

（記入観点：準備開始のきっかけと、早めに準備して良かった／困った点）私は査定前にグローブボックス内を確認し、車検証と自賠責があることだけは確認しておきました。しかし、普通車売却に必須の「印鑑登録証明書」が手元になく、結局、契約直前にコンビニへ走ることに。査定前に全て揃えておけば、その場で即契約・引き渡し交渉ができたので、もっと早く動くべきでした。

Q2. 車売却で準備するのが最も大変だった書類は何ですか？

回答形式	単一選択	対応見出し	H2「車売却に必要な書類の一覧」等
回答内容	回答数	割合	
車検証	3	3%	
自賠責保険証明書	2	2%	
自動車リサイクル券	5	5%	
自動車納税証明書	12	12%	
印鑑登録証明書	38	38%	
住民票・戸籍関係書類	25	25%	
委任状・譲渡証明書	5	5%	
特に大変な書類はなかった	8	8%	
その他	2	2%	
合計	100	100%	

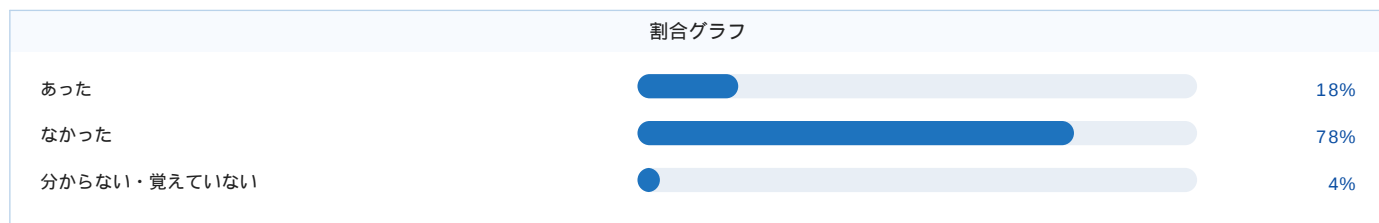


【筆者の体験メモ】

（記入観点：最も探す・取得するのに苦労した書類と理由）「印鑑登録証明書」です。実印の登録自体は済んでいましたが、いざ取得しようと思ったら有効期限（3ヶ月）が切れていました。また、引っ越しを2回挟んでいたため、住所の繋がりを証明する「戸籍の附票」を本籍地から取り寄せる必要があり、これが最も手間と時間がかかりました。

Q3. 紛失などにより再発行が必要だった書類はありましたか？

回答形式	単一選択	対応見出し	H2「必要書類の入手・再発行先リスト」
回答内容	回答数	割合	
あった	18	18%	
なかった	78	78%	
分からない・覚えていない	4	4%	
合計	100	100%	

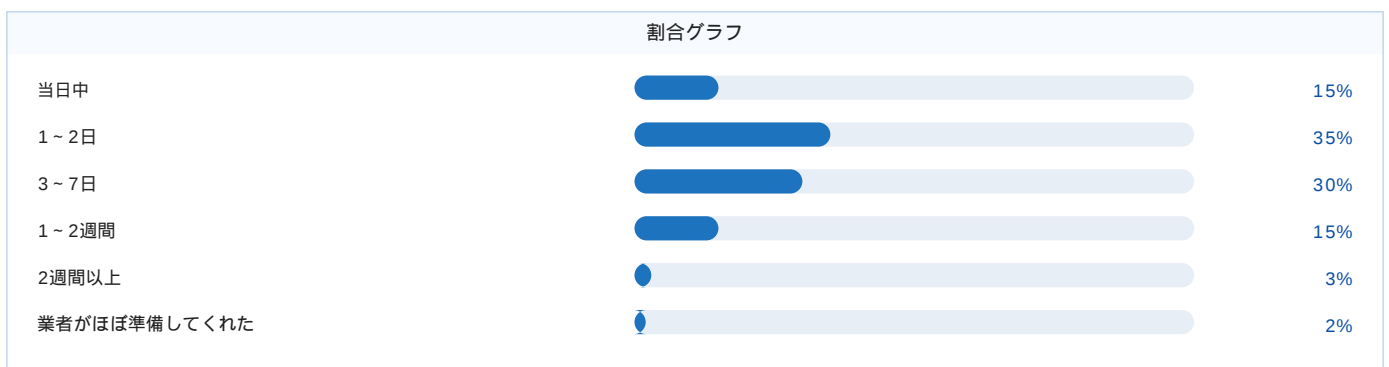


【筆者の体験メモ】

（記入観点：何を再発行し、どこで手続きしたか）私自身は紛失していませんでしたが、知人は「納税証明書」を紛失しており、県税事務所で再発行していました。また、リサイクル券を無くした場合は再発行不可ですが、「預託状況確認書」をネットで印刷すれば代用できることを業者から教わり、非常に安心した記憶があります。

Q4. 必要書類をすべて揃えるまで、どのくらいかかりましたか？

回答形式	単一選択	対応見出し	H2「必要書類の入手・再発行先リスト」
回答内容		回答数	割合
当日中		15	15%
1～2日		35	35%
3～7日		30	30%
1～2週間		15	15%
2週間以上		3	3%
業者がほぼ準備してくれた		2	2%
合計		100	100%

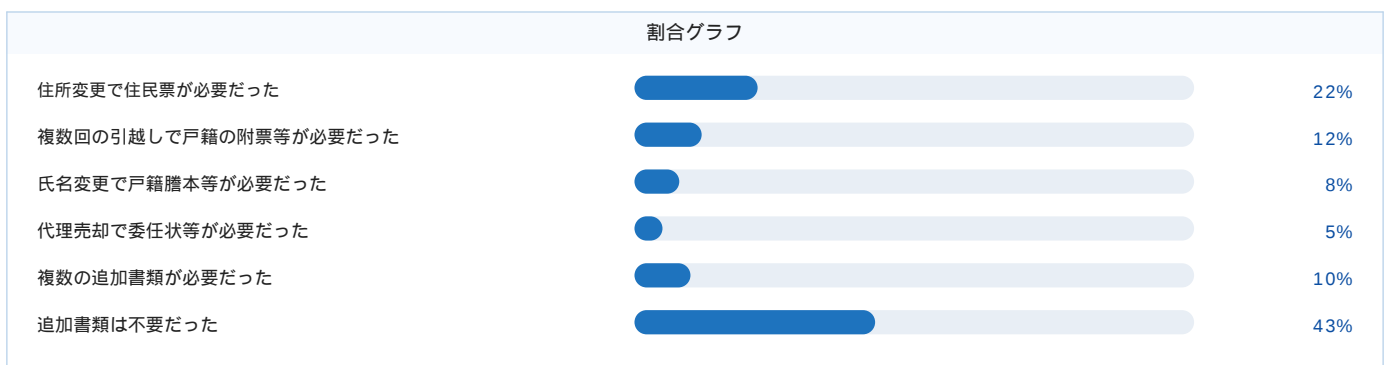


【筆者の体験メモ】

（記入観点：時間がかかった原因）平日に役所へ行く時間が取れず、マイナンバーカードも持っていなかったため、住民票と印鑑証明の取得だけで1週間近くかかってしまいました。特に遠方の役所から「戸籍謄本」を郵送で取り寄せた際は、往復のやり取りだけで10日ほど要し、入金時期が大幅に遅れる原因となりました。

Q5. 住所・氏名変更や代理売却などで、追加書類が必要になりましたか？

回答形式	単一選択	対応見出し	H2「必要になる可能性がある書類」
回答内容		回答数	割合
住所変更で住民票が必要だった		22	22%
複数回の引越して戸籍の附票等が必要だった		12	12%
氏名変更で戸籍謄本等が必要だった		8	8%
代理売却で委任状等が必要だった		5	5%
複数の追加書類が必要だった		10	10%
追加書類は不要だった		43	43%
合計		100	100%



【筆者の体験メモ】

（記入観点：追加書類を知ったタイミングと手続きの難しさ）売買契約の直前に、車検証の住所変更をしていないことに気付きました。業者から「住民票1枚で大丈夫ですよ」と言われ安堵しましたが、もし2回以上引っ越していたら「戸籍の附票」が必要だったと聞き、書類の奥深さを痛感。追加書類の有無は、査定時に業者にしっかり確認すべきです。

Q6. 書類不足が原因で、契約・車両引き渡し・入金が遅れたことはありますか？

回答形式	単一選択	対応見出し	H2「必要書類に関するよくある質問」
回答内容	回答数	割合	
大きく遅れた	8	8%	
少し遅れた	25	25%	
遅れなかった	12	12%	
書類不足はなかった	55	55%	
合計	100	100%	

割合グラフ		
大きく遅れた		8%
少し遅れた		25%
遅れなかった		12%
書類不足はなかった		55%

【筆者の体験メモ】

（記入観点：不足していた書類と影響）軽自動車の売却時、印鑑証明がいらなかったので楽だと思っていたら、「納税証明書」の最新分が見当たらず、入金が3日ほど遅れました。業者が「入金は書類がすべて揃ってから」というスタンスだったので、たった1枚の紛失が金銭的な予定を狂わせる結果になりました。

Q7. 買取業者から必要書類について十分な説明がありましたか？

回答形式	単一選択	対応見出し	H2「必要書類に関するよくある質問」
回答内容	回答数	割合	
十分な説明があった	62	62%	
ある程度説明があった	25	25%	
どちらともいえない	8	8%	
説明が不足していた	3	3%	
ほとんど説明がなかった	2	2%	
合計	100	100%	

割合グラフ		
十分な説明があった		62%
ある程度説明があった		25%
どちらともいえない		8%
説明が不足していた		3%
ほとんど説明がなかった		2%

【筆者の体験メモ】

（記入観点：説明で分かりやすかった点／足りなかった点）大手業者はチェックリストを用意してくれたので非常に助かりました。ただ、「有効期限」についての説明がサラッとしていたため、古い証明書でも使えると勘違いしそうに。また、還付金の手続きに必要な書類についても、もう少し踏み込んだ説明があればより安心できたと思います。

C. 自由記述回答（体験談・実回答）

FT1. 車売却の書類準備で最も分かりにくかったことを教えてください。

No.	回答内容（原文）
1	車検証の住所と現住所が違う場合、住民票だけでいいのか戸籍の附票が必要なのかの判断基準が難しかった。（30代・男性）
2	自動車税をネットで払ったため「納税証明書（半券）」がなく、何を提示すればいいのが非常に迷った。（40代・女性）
3	結婚して姓が変わっていたため、本人であることを証明するために戸籍謄本まで必要だと言われ驚いた。（20代・女性）
4	リサイクル券が見当たらず焦ったが、再発行できないと聞いてパニックになった。代わりの方法をもっと早く知りたかった。（50代・男性）
5	委任状や譲渡証明書に「捨て印」が必要と言われたが、その意味やリスクが分からず不安だった。（40代・男性）

集計データ提供元：ユーザー提供ファイル / 記事URL : <https://mobility.iid.co.jp/document/>