

10. 車買取おすすめ業者ランキング | アンケート & 体験談 集計表

記事URL	https://mobility.iid.co.jp/car-purchase-recommendation/
集計条件	有効回答数：100件想定。数値・筆者メモ・自由記述はご提供の集計データをそのまま反映。

A. 記事内のアンケート配置一覧（集計済み）

Q	設問	回答形式	対応見出し
Q1	車を少しでも高く売るために、実際に行ったことをすべて選んでください。	複数選択	H2「高く買取してもらうためのコツ」
Q2	高価買取につながったと最も感じる行動は何ですか？	単一選択	H2「高く買取してもらうためのコツ」
Q3	車買取業者を選ぶ際に最も重視した基準は何ですか？	単一選択	H2「車買取業者は何を基準に選ぶのがおすすめ？」

B. アンケート集計結果

Q1. 車を少しでも高く売るために、実際に行ったことをすべて選んでください。

回答形式	複数選択	対応見出し	H2「高く買取してもらうためのコツ」
回答内容		回答数	割合
複数業者で相見積もり		85	85%
高く売れる時期を選んだ		28	28%
事前に買取相場を調べた		72	72%
査定前に洗車・清掃した		78	78%
純正パーツ・付属品を揃えた		52	52%
プラス査定要素をアピールした		35	35%
価格交渉した		68	68%
特に対策していない		2	2%
その他		1	1%
延べ回答数		421	-



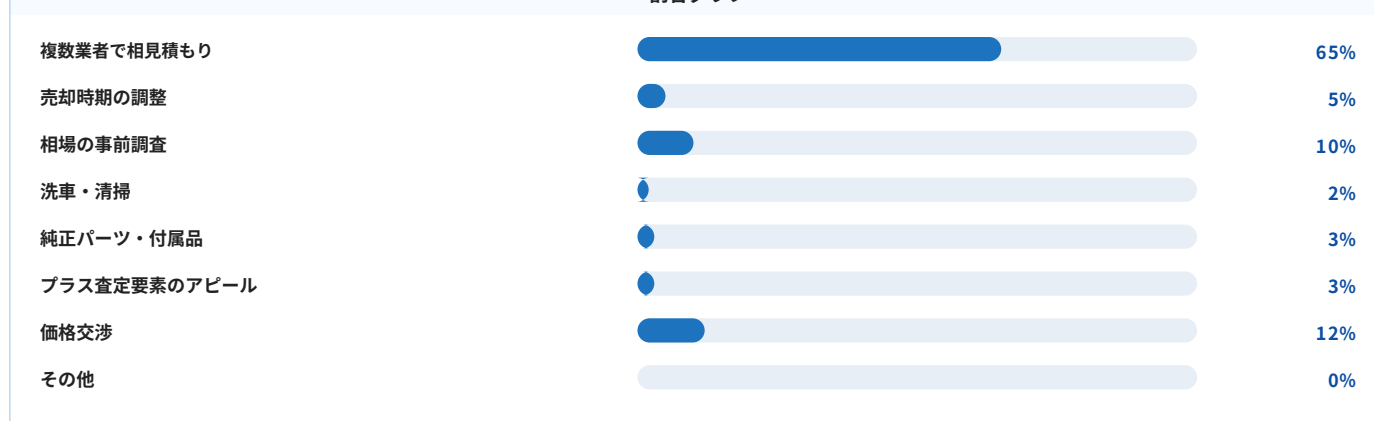
【筆者の体験メモ】

（記入観点：実際に効果を感じた工夫）元整備士の経験から、査定前に「車内消臭」と「エンジンルームの簡易清掃」を徹底しました。査定士に「大事にされていた車ですね」という先入観を持ってもらうことで、相場ギリギリの攻めた価格を引き出すことができました。また、相見積もりは大手だけでなく、その車種に強い「専門店」を1社混ぜたことが、最終的な上積み大きく貢献しました。

Q2. 高価買取につながったと最も感じる行動は何ですか？

回答形式	単一選択	対応見出し	H2「高く買取してもらうためのコツ」
回答内容		回答数	割合
複数業者で相見積もり		65	65%
売却時期の調整		5	5%
相場の事前調査		10	10%
洗車・清掃		2	2%
純正パーツ・付属品		3	3%
プラス査定要素のアピール		3	3%
価格交渉		12	12%
その他		0	0%
合計		100	100%

割合グラフ



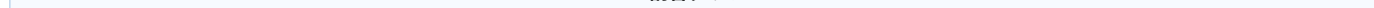
【筆者の体験メモ】

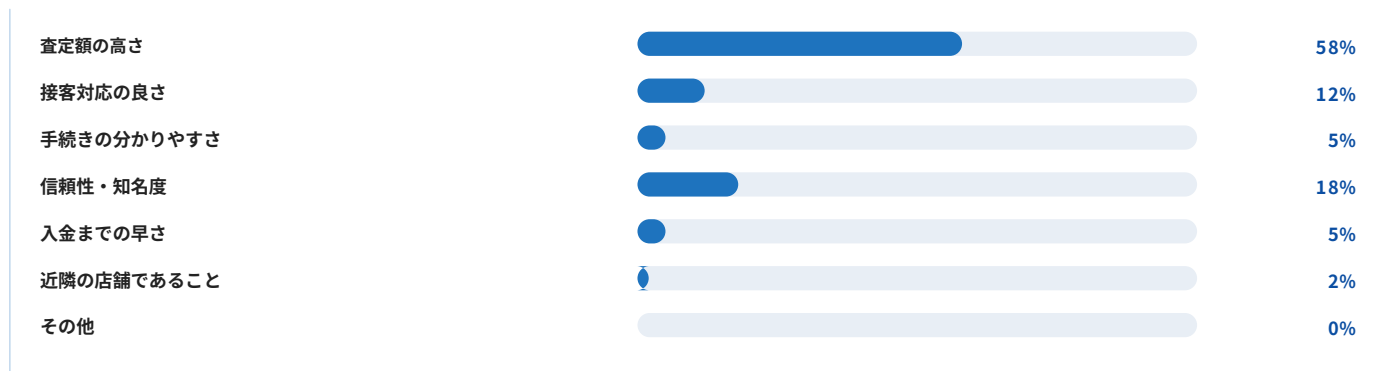
（記入観点：査定額が上がった具体的な場面）やはり「相見積もり」に勝る対策はありません。実際に3社で競わせた際、1社目が「これが限界」と言った金額を、3社目が20万円も上回る提示を出してきました。もし1社目で即決していたら、この「20万円の価値」に気づけなかったと思うと、比較検討こそが高価買取の唯一の正解だと断言できます。

Q3. 車買取業者を選ぶ際に最も重視した基準は何ですか？

回答形式	単一選択	対応見出し	H2「車買取業者は何を基準に選ぶのがおすすめ？」
回答内容		回答数	割合
査定額の高さ		58	58%
接客対応の良さ		12	12%
手続きの分かりやすさ		5	5%
信頼性・知名度		18	18%
入金までの早さ		5	5%
近隣の店舗であること		2	2%
その他		0	0%
合計		100	100%

割合グラフ





【筆者の体験メモ】

（記入観点：選んだ業者の決め手と利用後に重要だと感じた点）最初は「査定額」だけで選ぼうとしていましたが、最終的には「JPUC加盟」などの「安心感」を重視しました。高額でも契約後の不当な減額（二重査定）があれば意味がありません。実際に利用したカーセブンのように「契約後の減額なし」を明言している業者を選ぶことが、結果として最も満足度の高い売却に繋がると実感しました。

C. 自由記述回答（体験談・実回答）

FT1. 車買取業者を実際に利用して、「ここを選んで良かった」と感じたエピソードを教えてください。

No.	回答内容（原文）
1	ディーラーで5万円と言われた車が、アップルで20万円になった。査定士がその車種の希少性を理解しており、説明に納得感があった。（40代・男性）
2	カーネクストを利用。動かない車だったが、レッカー代も廃車手続きもすべて無料で、電話一本ですべて完了したので助かった。（50代・女性）
3	ネクステージで売却。他社よりも「契約後の減額は一切ない」という説明が論理的で、安心して車と書類を引き渡すことができた。（30代・男性）
4	外車バトンを利用。専門知識が豊富で、他店で無視された高額な社外パーツをしっかりとプラス査定してくれたのが嬉しかった。（40代・男性）
5	入金が非常に早かった。ENGで売却したが、引き渡しの翌々日には口座に着金しており、次の車の頭金の支払いに間に合った。（30代・男性）

FT2. 車買取業者とのやり取りで、不満や改善してほしいと感じた具体的な出来事を教えてください。

No.	回答内容（原文）
1	契約を急かされ、「今すぐサインしないとこの価格は出せない」と1時間以上粘られた。断るのが大変で精神的に疲弊した。（30代・女性）
2	大手業者だったが、担当者の電話対応が横柄で、こちらの質問に対しても「マニュアルです」と冷たくあしらわれ不快だった。（40代・男性）
3	売却した翌年に、すでに手放したはずの車の自動車税通知書が届いた。名義変更の遅れが原因で、業者に問い合わせる手間が発生した。（40代・男性）
4	ネットの概算相場と実際の査定額が30万円以上も違い、客寄せのための高い数値だったのではないかと疑念を持った。（50代・男性）
5	車内に忘れ物（サングラス）をしたが、問い合わせても「確認しましたがありませんでした」の一点張りで、対応が雑だと感じた。（20代・女性）

集計データ提供元：ユーザー提供ファイル / 記事URL：<https://mobility.iid.co.jp/car-purchase-recommendation/>