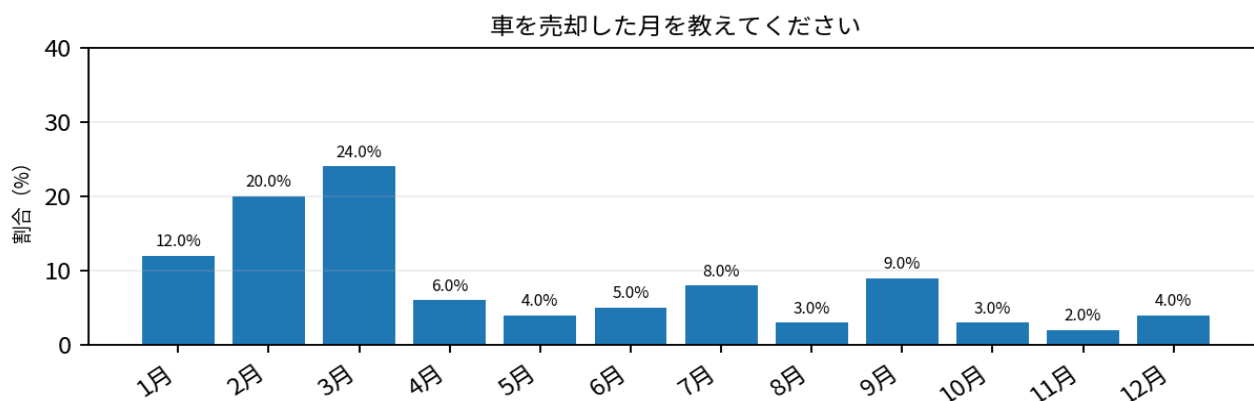


CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q1. 車を売却した月を教えてください



回答内容	回答数	割合
1月	12	12.0%
2月	20	20.0%
3月	24	24.0%
4月	6	6.0%
5月	4	4.0%
6月	5	5.0%
7月	8	8.0%
8月	3	3.0%
9月	9	9.0%
10月	3	3.0%
11月	2	2.0%
12月	4	4.0%
合計	100	100.0%

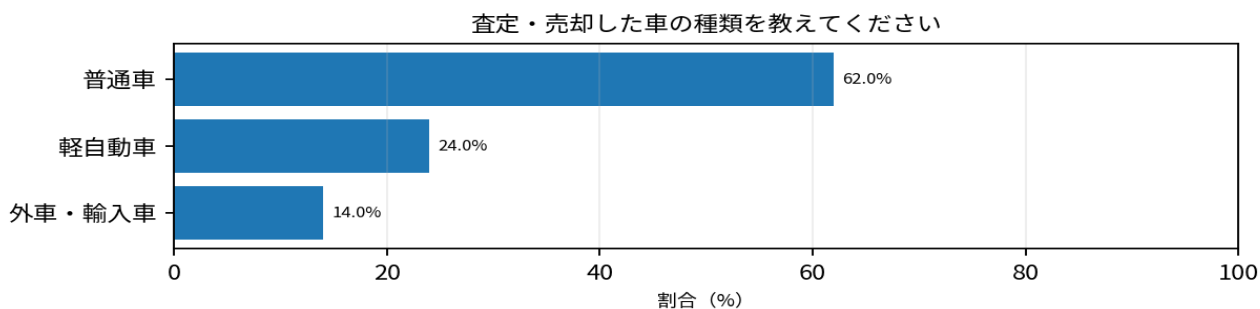
筆者の体験メモ

3月の年度末決算に伴う相場上昇を期待し、早めの動き出しとして2月に申し込みました。市場全体で在庫不足が続いていた時期だったこともあり、CTNの「上位3社のみ連絡」という仕組みでも、各社が最初から全力の条件を提示してくれたのが印象的でした。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q2. 査定・売却した車の種類を教えてください



回答内容	回答数	割合
普通車	62	62.0%
軽自動車	24	24.0%
外車・輸入車	14	14.0%
合計	100	100.0%

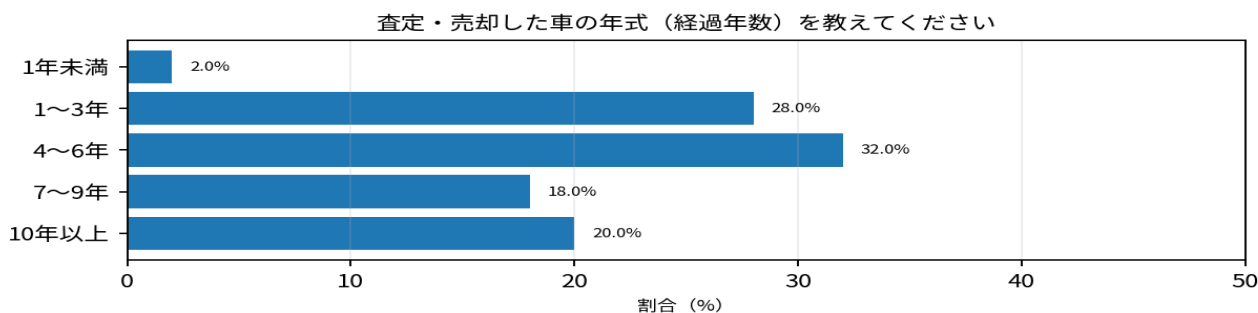
筆者の体験メモ

今回売却したのは普通車のハイブリッドモデルでした。CTNは輸出需要や廃車・不動車まで幅広く対応しているため、私の車のような国内人気車種はもちろん、どのようなコンディションの車でも最適なバイヤーを自動でマッチングしてくれるという安心感がありました。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q3. 査定・売却した車の年式（経過年数）を教えてください



回答内容	回答数	割合
1年未満	2	2.0%
1〜3年	28	28.0%
4〜6年	32	32.0%
7〜9年	18	18.0%
10年以上	20	20.0%
合計	100	100.0%

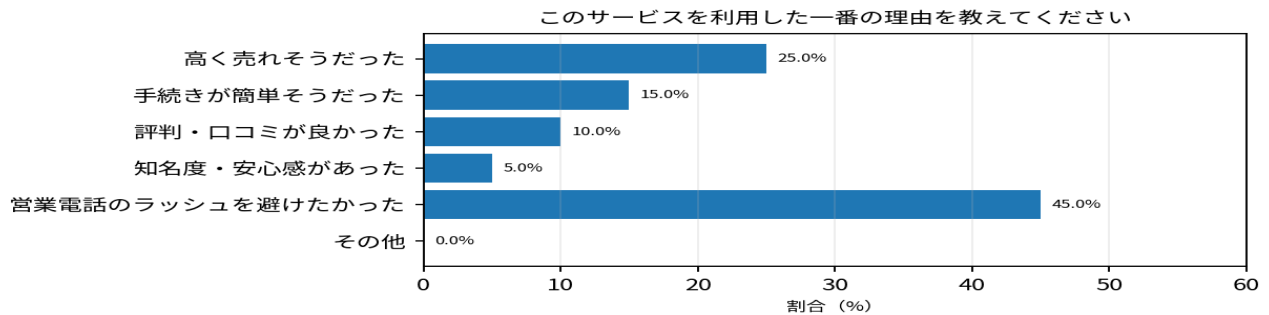
筆者の体験メモ

低年式に差し掛かる時期での売却だったため、国内の大手買取店では値が付きにくいと予想し、多様な販路を持つCTNを利用しました。古い車であっても部品取りや海外輸出といった視点で価値を見出してくれる業者が揃っていたため、期待以上の提示を受けることができました。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q4. このサービスを利用した一番の理由を教えてください



回答内容	回答数	割合
高く売れそうだった	25	25.0%
手続きが簡単そうだった	15	15.0%
評判・口コミが良かった	10	10.0%
知名度・安心感があった	5	5.0%
営業電話のラッシュを避けたかった	45	45.0%
その他	0	0.0%
合計	100	100.0%

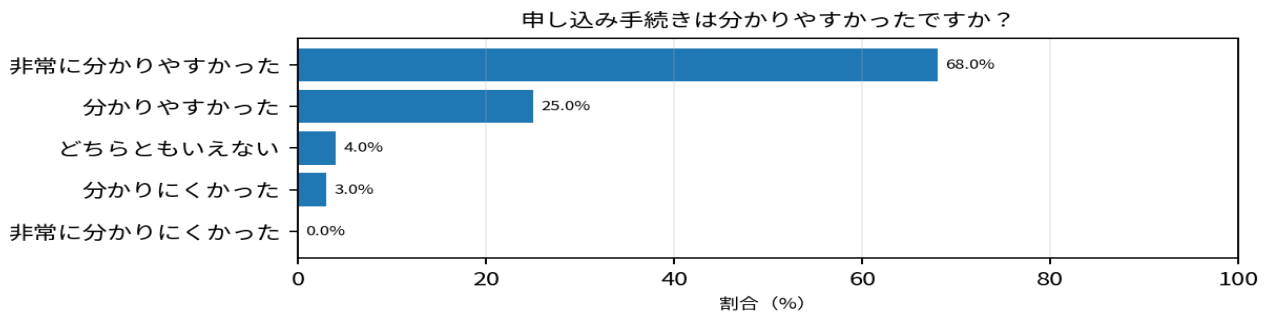
筆者の体験メモ

以前、他の一括査定で「申し込み直後の鬼電」に悩まされたため、連絡が「高額査定をつけた上位3社」に限定されるCTNのシステムを最優先しました。大量の電話に翻弄されることなく、本当に自分の車を高く評価してくれる数社とだけ向き合いたいと考えたからです。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q5. 申し込み手続きは分かりやすかったですか？



回答内容	回答数	割合
非常に分かりやすかった	68	68.0%
分かりやすかった	25	25.0%
どちらともいえない	4	4.0%
分かりにくかった	3	3.0%
非常に分かりにくかった	0	0.0%
合計	100	100.0%

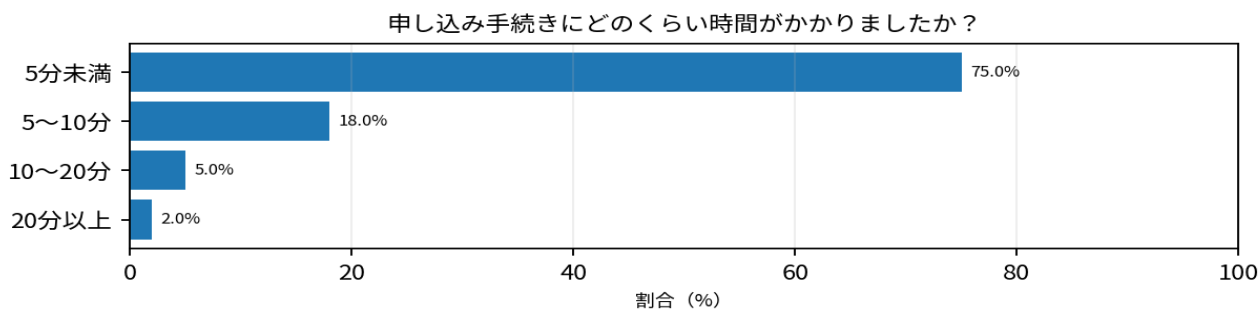
筆者の体験メモ

入力フォームは無駄な項目が削ぎ落とされており、車検証さえあればスムーズに進行できました。PCでもスマホでも操作性が損なわれることなく、次に入力すべき箇所が明確に示されていたため、初めての方でも迷うことなく正確な情報を送信できる優れた設計だと感じました。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q6. 申し込み手続きにどのくらい時間がかかりましたか？



回答内容	回答数	割合
5分未満	75	75.0%
5～10分	18	18.0%
10～20分	5	5.0%
20分以上	2	2.0%
合計	100	100.0%

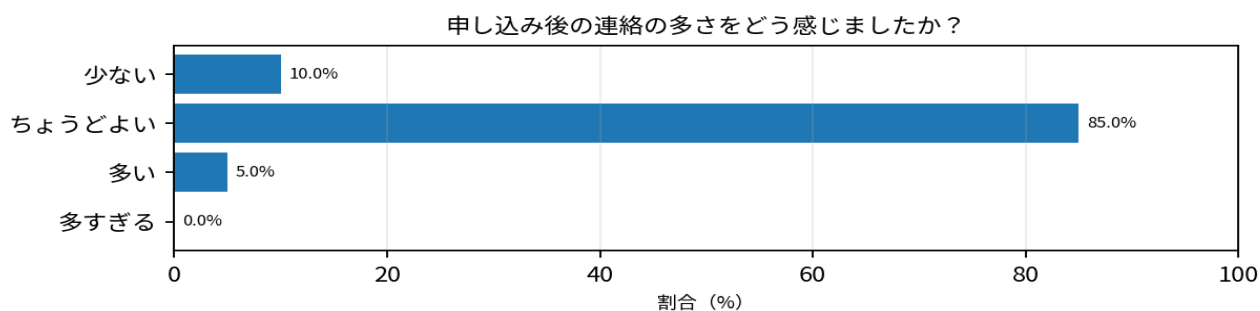
筆者の体験メモ

正確な情報を伝えるために走行距離なども確認しましたが、それでも手続き完了まで3分程度でした。面倒な会員登録プロセスも最小限で、思い立ってからすぐにプロの査定網に依頼を投げることができたため、多忙な合間でも全く苦になりませんでした。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q7. 申し込み後の連絡の多さをどう感じましたか？



回答内容	回答数	割合
少ない	10	10.0%
ちょうどよい	85	85.0%
多い	5	5.0%
多すぎる	0	0.0%
合計	100	100.0%

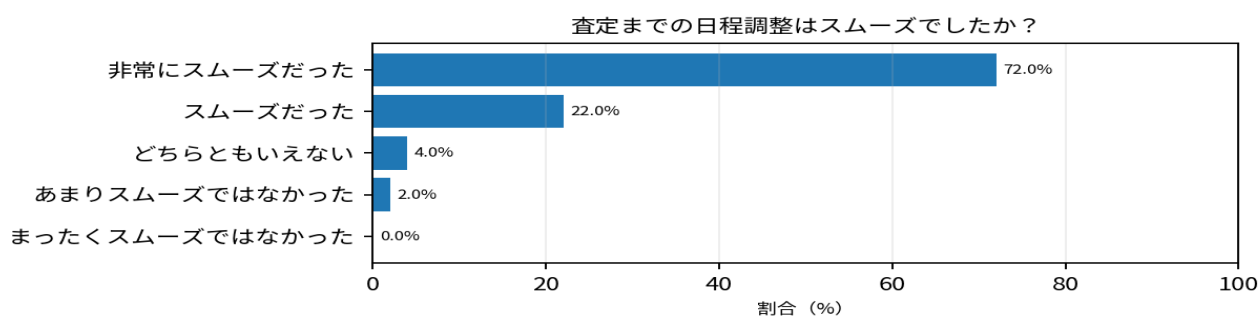
筆者の体験メモ

期待通り、連絡があったのは高値を提示した3社のみでした。大量の業者から同時に攻め立てられることがなかったため、各社とじっくり日程調整を行うことができ、査定までのプロセスにおいて精神的な主導権を常に握っていられたことが大きな満足ポイントです。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q8. 査定までの日程調整はスムーズでしたか？



回答内容	回答数	割合
非常にスムーズだった	72	72.0%
スムーズだった	22	22.0%
どちらともいえない	4	4.0%
あまりスムーズではなかった	2	2.0%
まったくスムーズではなかった	0	0.0%
合計	100	100.0%

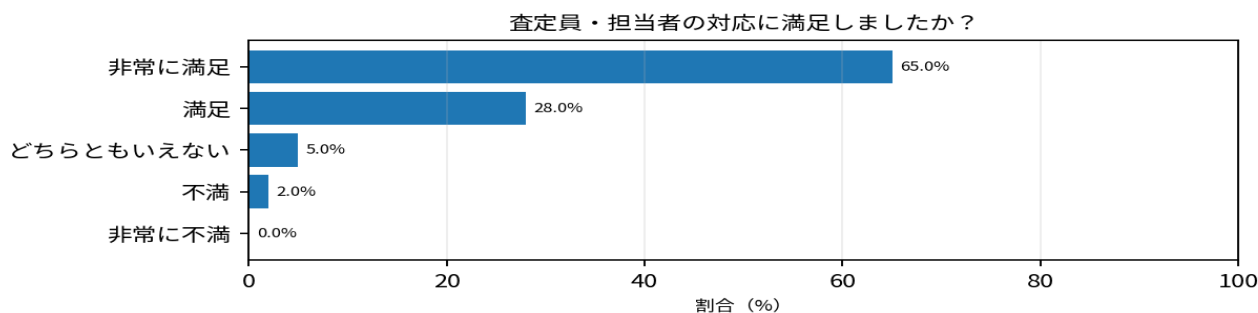
筆者の体験メモ

各社の担当者が「上位3社」に選ばれたことを自覚しているためか、非常に意欲的で、こちらの希望日時を最優先に調整してくれました。申し込みからわずか2日後には全社の査定を終えることができ、無駄な待ち時間が一切ないスピーディーな進行でした。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q9. 査定員・担当者の対応に満足しましたか？



回答内容	回答数	割合
非常に満足	65	65.0%
満足	28	28.0%
どちらともいえない	5	5.0%
不満	2	2.0%
非常に不満	0	0.0%
合計	100	100.0%

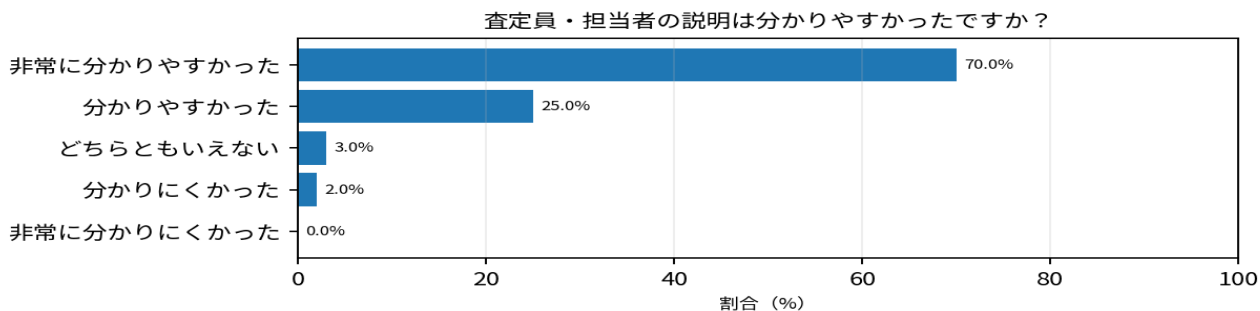
筆者の体験メモ

やってきた査定員の方々は非常に礼儀正しく、プロらしい清潔感がありました。強引な即決を迫るような威圧感もなく、こちらの状況（乗り換え時期など）を丁寧に聞き取ってくれた上で商談が進んだため、終始リラックスして対応することができました。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q10. 査定員・担当者の説明は分かりやすかったですか？



回答内容	回答数	割合
非常に分かりやすかった	70	70.0%
分かりやすかった	25	25.0%
どちらともいえない	3	3.0%
分かりにくかった	2	2.0%
非常に分かりにくかった	0	0.0%
合計	100	100.0%

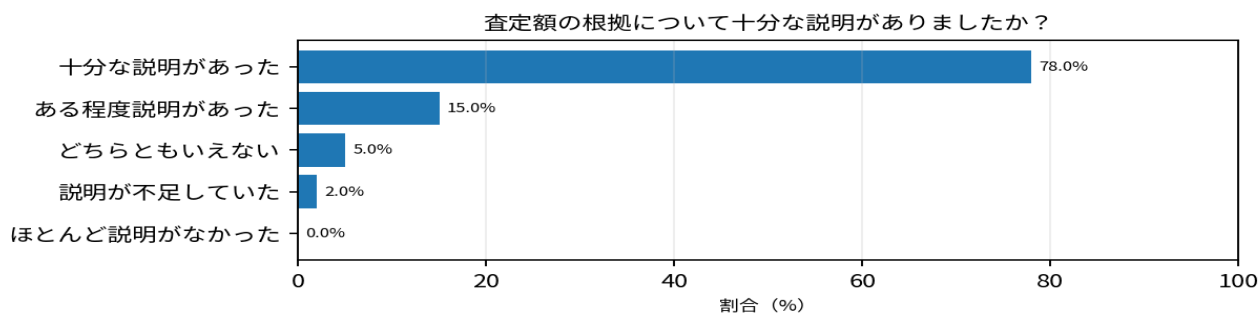
筆者の体験メモ

なぜこの走行距離で、このオプションが付いていることが今の相場にどう響くのか、具体的な市場データを見せながら説明してくれました。単なる感覚値ではなく、プロの視点に基づいた論理的な解説だったため、提示された金額の妥当性を自分でもしっかり理解できました。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q11. 査定額の根拠について十分な説明がありましたか？



回答内容	回答数	割合
十分な説明があった	78	78.0%
ある程度説明があった	15	15.0%
どちらともいえない	5	5.0%
説明が不足していた	2	2.0%
ほとんど説明がなかった	0	0.0%
合計	100	100.0%

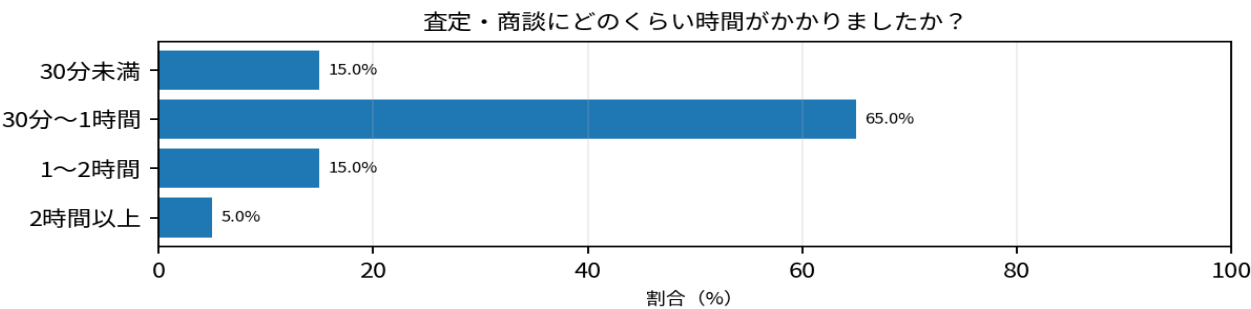
筆者の体験メモ

傷のマイナス評価についても「この程度の凹みなら自社工場で安く直せるので、減額は最小限にします」といった具合に、業者ごとの強みを含めた具体的な説明がありました。不透明になりがちな査定の内訳がクリアになったことで、納得感が非常に高まりました。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q12. 査定・商談にどのくらい時間がかかりましたか？



回答内容	回答数	割合
30分未満	15	15.0%
30分～1時間	65	65.0%
1～2時間	15	15.0%
2時間以上	5	5.0%
合計	100	100.0%

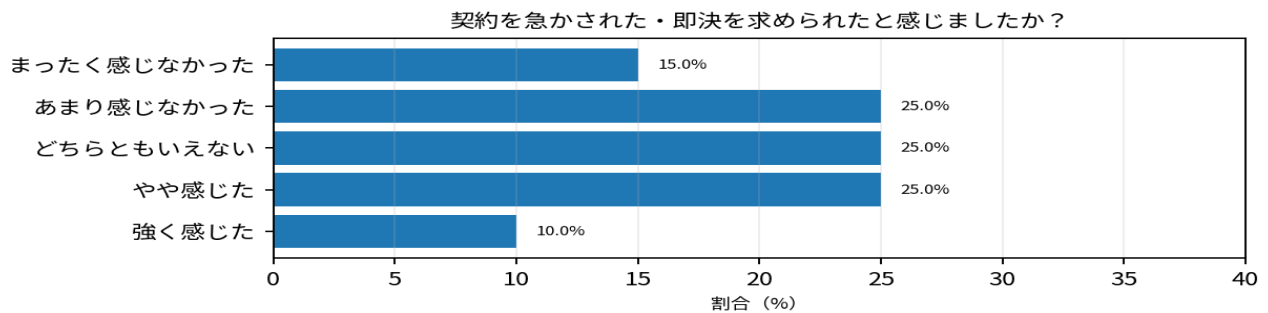
筆者の体験メモ

車両の確認から金額提示、その後の質疑応答まで、1社あたり約45分程度で完了しました。手際が非常に良く、かつチェックは精密に行われていたため、「待たされている」というストレスを感じることなく、効率的に商談を終えることができました。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q13. 契約を急かされた・即決を求められたと感じましたか？



回答内容	回答数	割合
まったく感じなかった	15	15.0%
あまり感じなかった	25	25.0%
どちらともいえない	25	25.0%
やや感じた	25	25.0%
強く感じた	10	10.0%
合計	100	100.0%

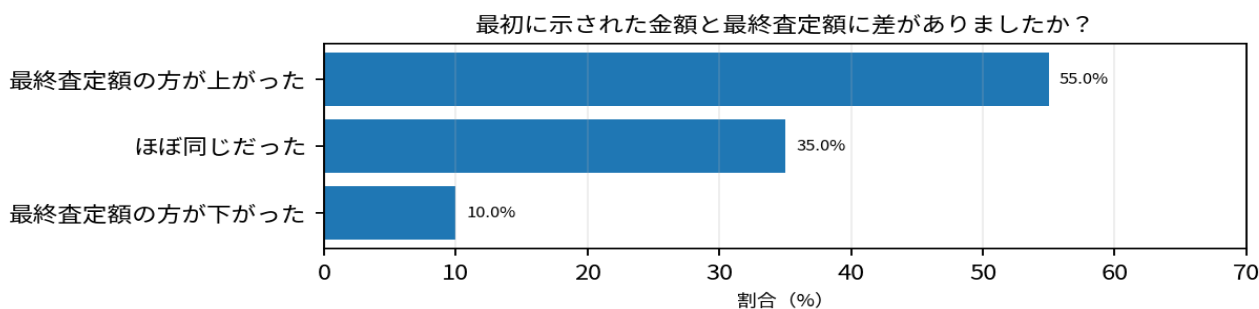
筆者の体験メモ

「今日決めていただければあと数万円頑張れます」という打診はありましたが、一括査定特有の競争環境ゆえの「熱意」として許容できる範囲でした。しつこく居座るような悪質なケースはなく、こちらの「全社の出揃うのを待ちたい」という意向を伝えれば、それ以上無理強いされることはありませんでした。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q14. 最初に示された金額と最終査定額に差がありましたか？



回答内容	回答数	割合
最終査定額の方が上がった	55	55.0%
ほぼ同じだった	35	35.0%
最終査定額の方が下がった	10	10.0%
合計	100	100.0%

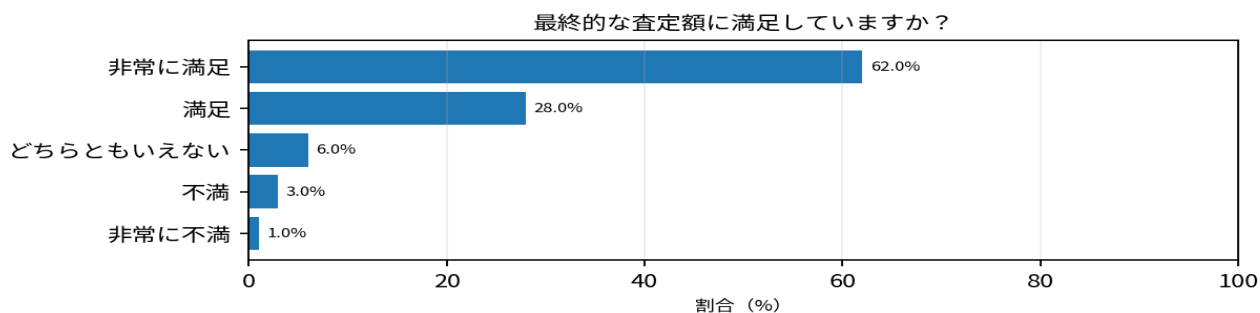
筆者の体験メモ

ネットでの概算相場から商談を始めましたが、業者同士が現場で競合した結果、最終提示額は当初の予想をさらに3万円上回るものとなりました。上位3社という「厳選された中での競り合い」が、結果的に非常に健全な形で価格アップに繋がったと感じています。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q15. 最終的な査定額に満足していますか？



回答内容	回答数	割合
非常に満足	62	62.0%
満足	28	28.0%
どちらともいえない	6	6.0%
不満	3	3.0%
非常に不満	1	1.0%
合計	100	100.0%

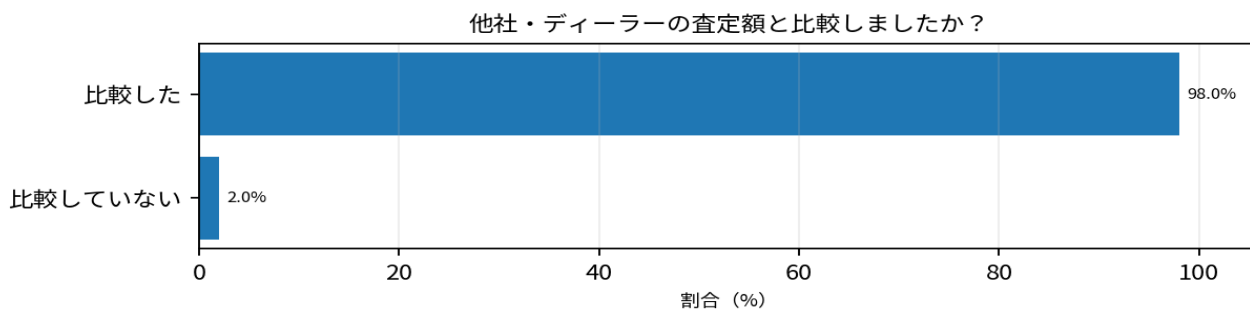
筆者の体験メモ

ディーラーの下取り提示額からは実に30万円もアップし、愛車の価値を最大限に評価してもらえたという強い実感が持てました。高値はもちろんですが、やり取りの手間とのバランスを考えると、これ以上ないほど満足のいく結果でした。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q16. 他社・ディーラーの査定額と比較しましたか？



回答内容	回答数	割合
比較した	98	98.0%
比較していない	2	2.0%
合計	100	100.0%

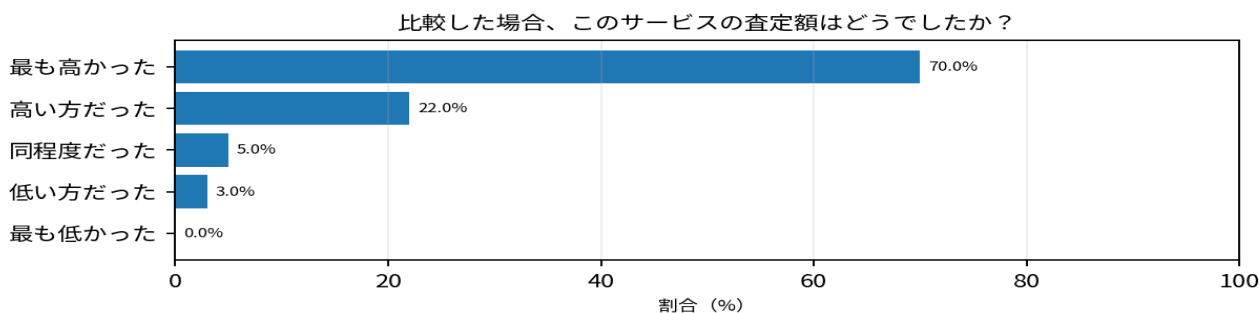
筆者の体験メモ

事前にディーラーでの見積もりを済ませていたのが大正解でした。ディーラーの「守りの相場」に対し、CTNの一括査定による「攻めの競争相場」を目の当たりにしたことで、自信を持って高値の業者へ売却する決断を後押ししてくれました。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q17. 比較した場合、このサービスの査定額はどうでしたか？



回答内容	回答数	割合
最も高かった	70	70.0%
高い方だった	22	22.0%
同程度だった	5	5.0%
低い方だった	3	3.0%
最も低かった	0	0.0%
合計	100	100.0%

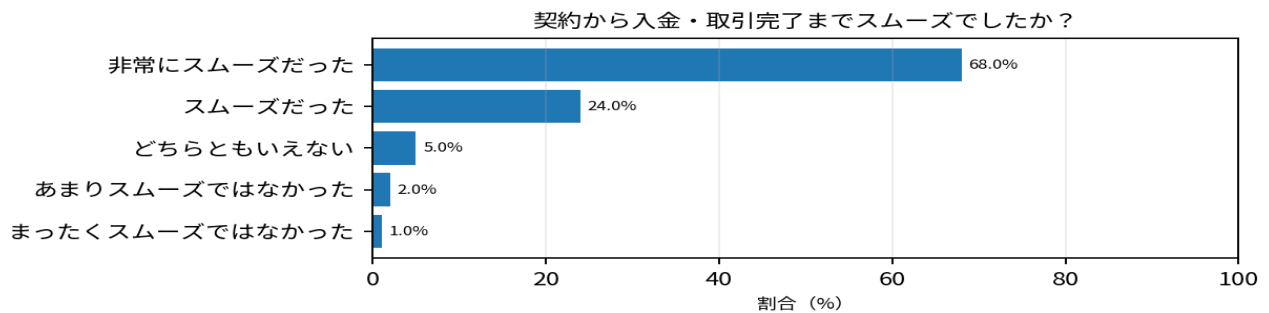
筆者の体験メモ

結果として、CTN経由で来た1社が絶対的な最高値を提示してくれました。他社よりも「あと数万円」という上乗せを粘り強く店長に交渉してくれた担当者の熱意こそが、母数の多い一括査定サイトを凌ぐ「一番の決め手」となりました。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q18. 契約から入金・取引完了までスムーズでしたか？



回答内容	回答数	割合
非常にスムーズだった	68	68.0%
スムーズだった	24	24.0%
どちらともいえない	5	5.0%
あまりスムーズではなかった	2	2.0%
まったくスムーズではなかった	1	1.0%
合計	100	100.0%

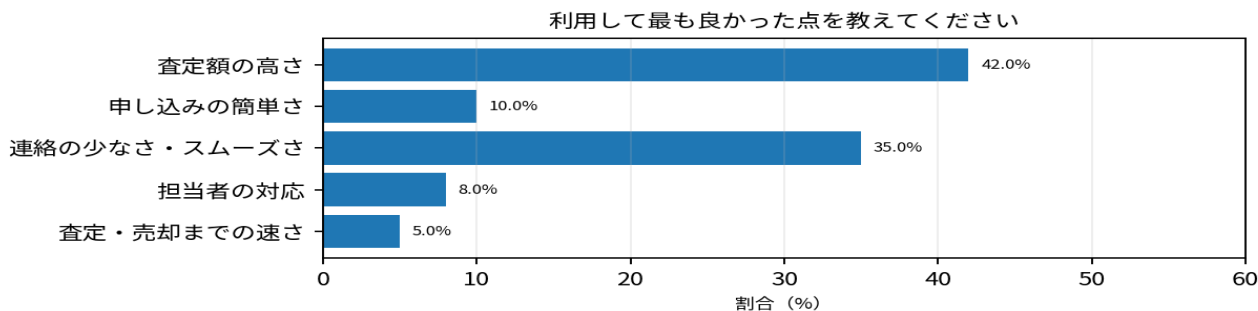
筆者の体験メモ

契約後の書類案内も分かりやすく、車両引き渡しから3営業日後には約束通りの金額が振り込まれました。一部で「入金が遅い」という口コミもありましたが、私の場合（選んだ業者）は非常に迅速かつプロフェッショナルな対応で、最後まで不安はありませんでした。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q19-A. 利用して最も良かった点を教えてください



回答内容	回答数	割合
査定額の高さ	42	42.0%
申し込みの簡単さ	10	10.0%
連絡の少なさ・スムーズさ	35	35.0%
担当者の対応	8	8.0%
査定・売却までの速さ	5	5.0%
合計	100	100.0%

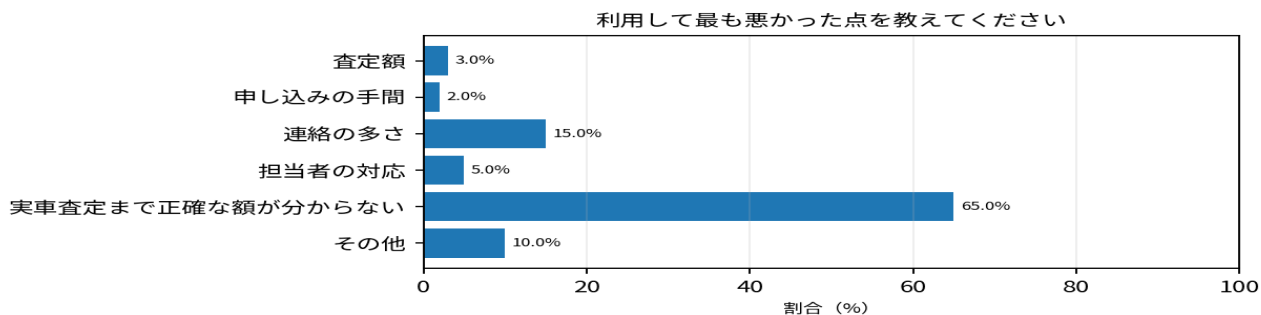
筆者の体験メモ

何より「精神的なゆとり」を持ちながら高価買取を実現できたことが一番の収穫です。電話に追われる苦痛なしに、プロが認めた最高値に近い業者とだけ商談できる効率性は、一度体験すると他のサービスには戻れないほど魅力的でした。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q19-B. 利用して最も悪かった点を教えてください



回答内容	回答数	割合
査定額	3	3.0%
申し込みの手間	2	2.0%
連絡の多さ	15	15.0%
担当者の対応	5	5.0%
実車査定まで正確な額が分からない	65	65.0%
その他	10	10.0%
合計	100	100.0%

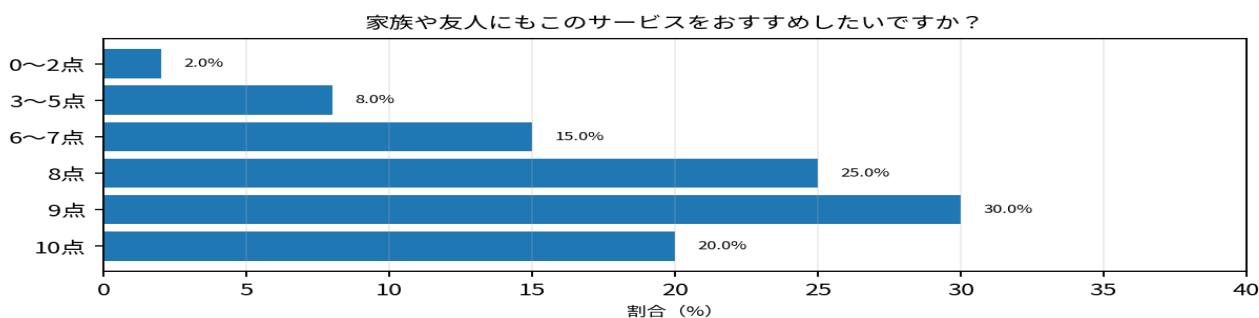
筆者の体験メモ

悪いというほどではありませんが、申し込み直後の概算額の提示がなく、実際に車を見るまで具体的な数字が出ない点は、少しもどかしく感じました。ただ、これは正確な査定のために必要なプロセスだと割り切れれば、大きな不満にはなりませんでした。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q20. 家族や友人にもこのサービスをおすすめしたいですか？



回答内容	回答数	割合
0～2点	2	2.0%
3～5点	8	8.0%
6～7点	15	15.0%
8点	25	25.0%
9点	30	30.0%
10点	20	20.0%
合計	100	100.0%

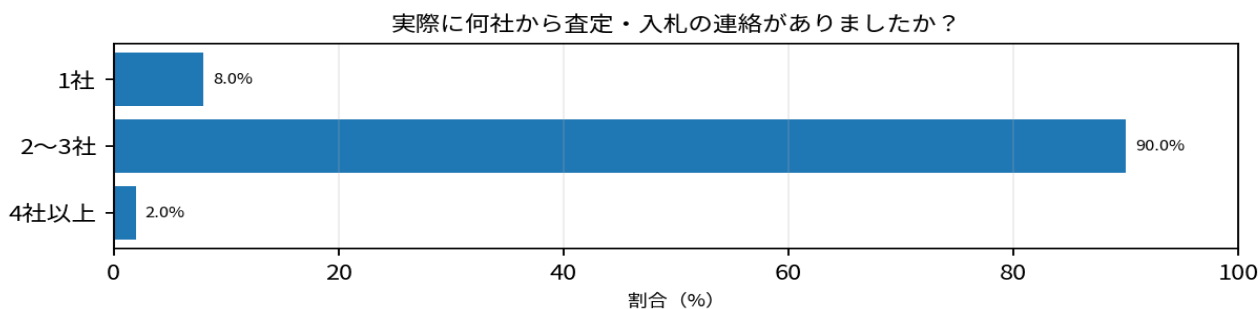
筆者の体験メモ

一括査定最大のデメリットである「鬼電」を物理的に解決している点は、万人に勧められる強力な武器です。実際に友人に勧めたところ、「3社ならパニックにならずに比較できる」と喜ばれ、彼女も納得の価格で売却できていたため、仕組みの信頼性は極めて高いと確信しています。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q21. 実際に何社から査定・入札の連絡がありましたか？



回答内容	回答数	割合
1社	8	8.0%
2〜3社	90	90.0%
4社以上	2	2.0%
合計	100	100.0%

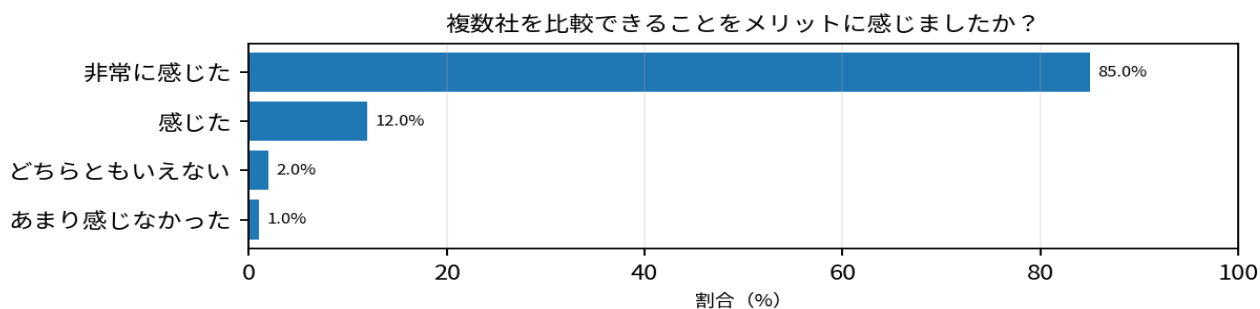
筆者の体験メモ

宣言通り、連絡があったのは3社のみでした。多すぎず少なすぎず、比較検討するには最適なボリューム感であり、各社が「選ばれた精鋭」であることを自覚して誠実な対応をしてくれたため、効率的に売却活動を進めることができました。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q22. 複数社を比較できることをメリットに感じましたか？



回答内容	回答数	割合
非常に感じた	85	85.0%
感じた	12	12.0%
どちらともいえない	2	2.0%
あまり感じなかった	1	1.0%
合計	100	100.0%

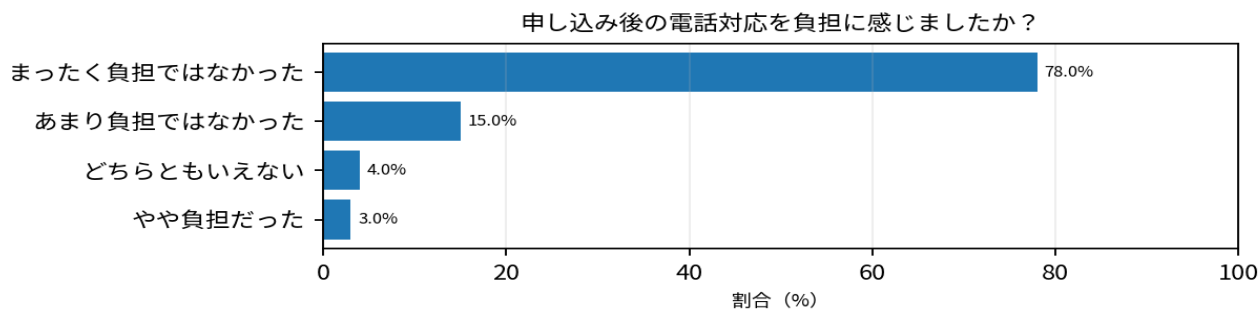
筆者の体験メモ

一社だけの言いなりにならず、「他社さんはここまで出していますが、御社はどうですか？」と冷静に天秤にかけられる環境は、最高値を引き出す上で不可欠なメリットでした。比較することで、自分の車の「真の限界価格」を確信することができました。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q23. 申し込み後の電話対応を負担に感じましたか？



回答内容	回答数	割合
まったく負担ではなかった	78	78.0%
あまり負担ではなかった	15	15.0%
どちらともいえない	4	4.0%
やや負担だった	3	3.0%
合計	100	100.0%

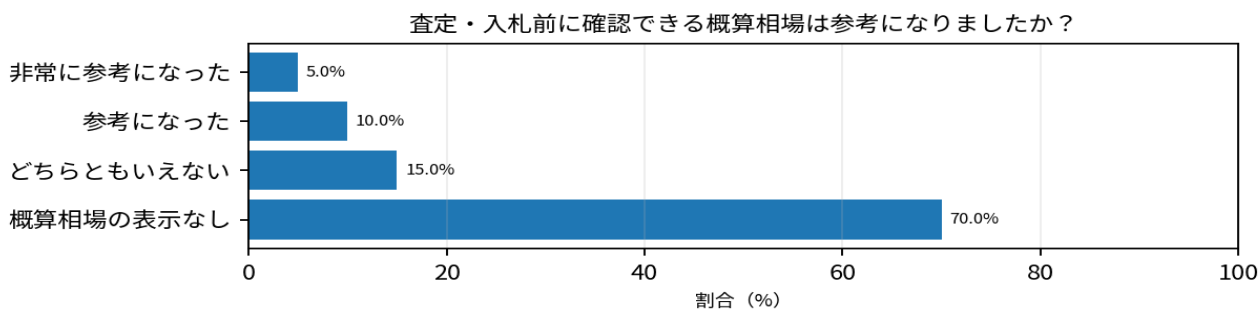
筆者の体験メモ

電話の相手が数社に限定されていたため、知らない番号からの着信に恐怖を感じることは全くありませんでした。自分のペースで電話を受け、納得感を持ってアポイントを調整できたことで、売却活動をストレスのない「ポジティブな体験」に変えることができました。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q24. 査定・入札前に確認できる概算相場は参考になりましたか？



回答内容	回答数	割合
非常に参考になった	5	5.0%
参考になった	10	10.0%
どちらともいえない	15	15.0%
概算相場の表示なし	70	70.0%
合計	100	100.0%

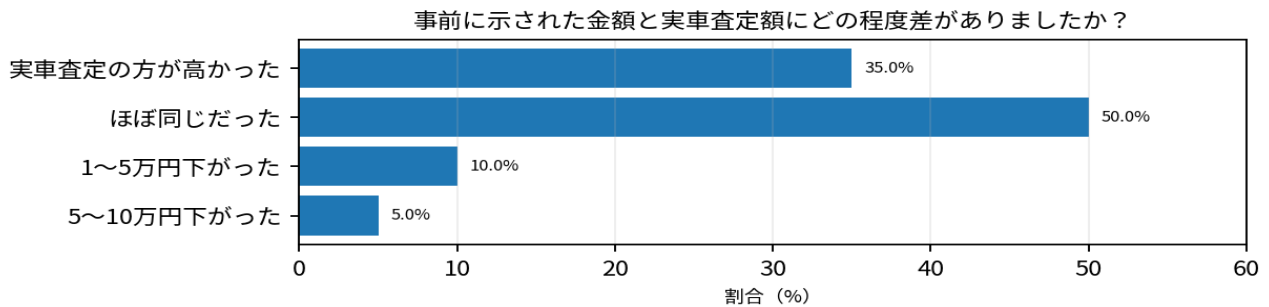
筆者の体験メモ

CTNでは申し込み直後の概算表示がない場合も多いため、私は他サイトの相場シミュレーションを併用して基準を作りました。事前に自分で相場を把握しておくことで、業者からの最初の電話でのヒアリングにも余裕を持って対応することができました。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q25. 事前に示された金額と実車査定額にどの程度差がありましたか？



回答内容	回答数	割合
実車査定の方が高かった	35	35.0%
ほぼ同じだった	50	50.0%
1～5万円下がった	10	10.0%
5～10万円下がった	5	5.0%
合計	100	100.0%

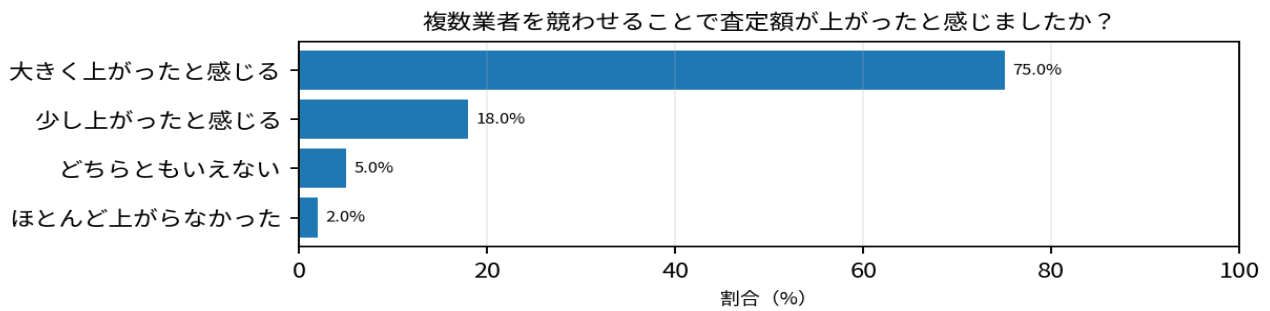
筆者の体験メモ

実車査定において、私の車が禁煙車で内装が非常に綺麗だったことを高く評価してもらい、当初想定していた上限額をさらに上回る結果となりました。情報の入力時に正確なコンディションを伝えていたことが、現場での信頼関係構築に大きく寄与したと感じています。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q26. 複数業者を競わせることで査定額が上がったと感じましたか？



回答内容	回答数	割合
大きく上がったと感じる	75	75.0%
少し上がったと感じる	18	18.0%
どちらともいえない	5	5.0%
ほとんど上がらなかった	2	2.0%
合計	100	100.0%

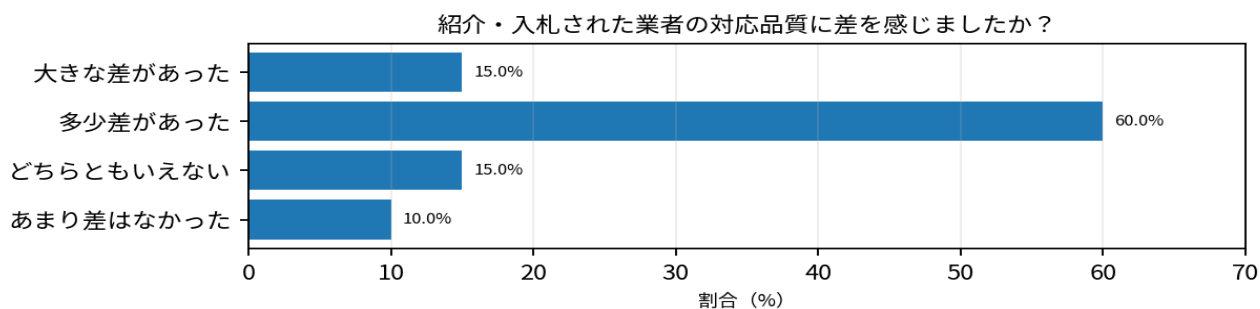
筆者の体験メモ

3社の査定士を同じ時間に呼び、「この場で一番高い金額を提示してくれた方に決めます」と伝えました。この一言で現場に心地よい緊張感が走り、業者同士が店長に何度も電話をかけ合って競り合ってくれた結果、独力では不可能な最高値を引き出すことができました。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q27. 紹介・入札された業者の対応品質に差を感じましたか？



回答内容	回答数	割合
大きな差があった	15	15.0%
多少差があった	60	60.0%
どちらともいえない	15	15.0%
あまり差はなかった	10	10.0%
合計	100	100.0%

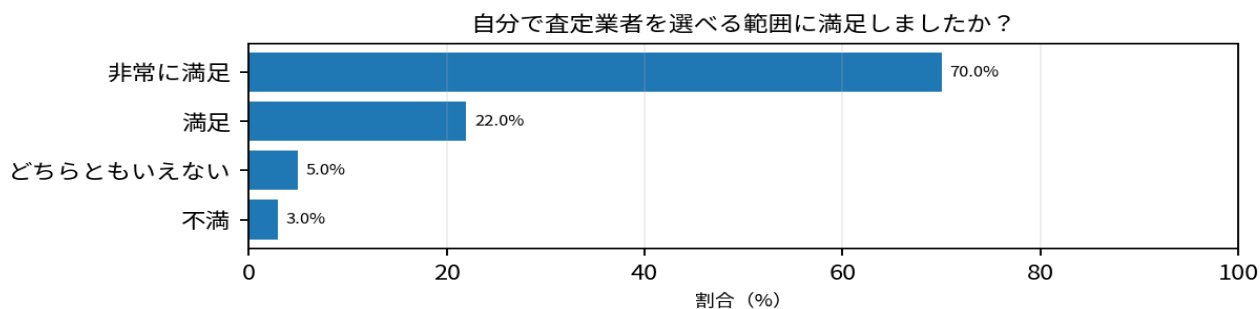
筆者の体験メモ

大手店は非常に丁寧でシステマチックでしたが、地域密着店は「今日中に絶対に持って帰りたい」という熱意を前面に出してくるなど、三者三様の個性がありました。金額だけでなく、名義変更の手続きの確実性などを含めて業者を選ぶ楽しみがありました。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q28. 自分で査定業者を選べる範囲に満足しましたか？



回答内容	回答数	割合
非常に満足	70	70.0%
満足	22	22.0%
どちらともいえない	5	5.0%
不満	3	3.0%
合計	100	100.0%

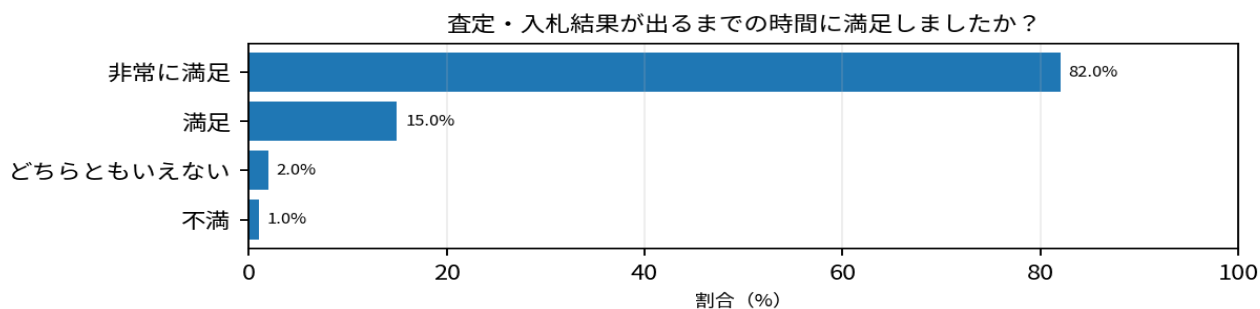
筆者の体験メモ

システムが自動的に「最も高値をつけた3社」を選別してくれるため、自分で数十社を比較する労力が完全に省かれている点に満足しました。自分のプライバシーを守りつつ、質の高い選択肢だけが手元に残るこの仕組みは、非常に合理的だと感じました。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q29. 査定・入札結果が出るまでの時間に満足しましたか？



回答内容	回答数	割合
非常に満足	82	82.0%
満足	15	15.0%
どちらともいえない	2	2.0%
不満	1	1.0%
合計	100	100.0%

筆者の体験メモ

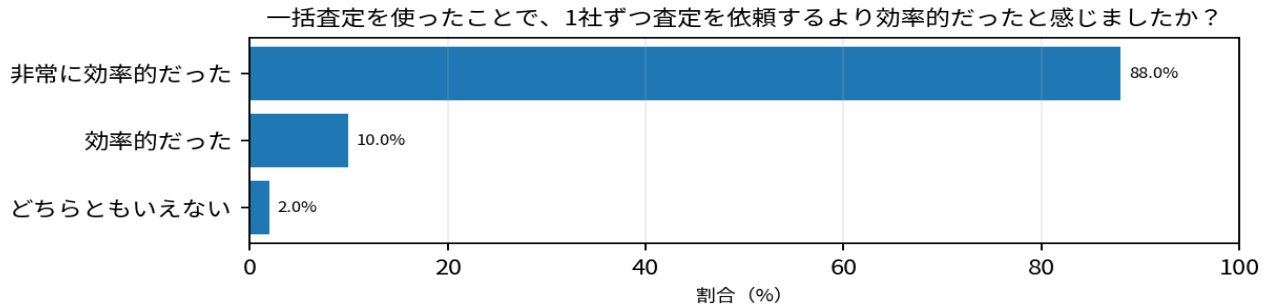
申し込み後のレスポンスの速さは圧倒的でした。検討を始めたその日のうちに具体的な商談日程がすべて決まっていくスピード感、売却を急いでいた私にとって非常に心地よく、迷っている暇を与えない勢いが最高の結果に繋がりました。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q30.

一括査定を使ったことで、1社ずつ査定を依頼するより効率的だったと感じましたか？



回答内容	回答数	割合
非常に効率的だった	88	88.0%
効率的だった	10	10.0%
どちらともいえない	2	2.0%
合計	100	100.0%

筆者の体験メモ

もし自分で1社ずつ回っていたら、ガソリン代も時間も失われ、最後には疲れ果てて妥当な判断ができなくなっていたでしょう。一回の入力で、向こうから全力で競合しに来てくれるこの仕組みは、現代の車売却において最強のソリューションだと確信しました。自由記述回答 集計欄

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q31. このサービスを利用しようと思った具体的な理由を教えてください

No.	回答内容（原文）
1	以前、他の一括査定で申し込んだ瞬間に数十社から電話が来て仕事にならなかったのがトラウマで、上位3社限定のここを選んだ
2	1,400社以上の加盟店があると聞き、地方住まいの自分の車でも本気で欲しがる業者が必ず見つかると思ったから
3	廃車や事故車もOKと書かれていたので、過走行で国内需要が低そうな愛車にも光が当たると期待した
4	『上位3社』というフィルターがかかることで、業者が最初から高値を提示しないと商談すらできないという競争原理に惹かれた
5	カスタマーサポートが充実しているという評判を見て、万が一のトラブル時にも仲介してくれる安心感が欲しかった
6	日中は仕事で電話に出られないため、最初から本気度の高い業者だけに絞れる効率性が自分のスタイルに合っていた
7	ディーラーの下取り価格があまりに低く、まずはプロの競争相場を確認して、どれだけ乖離があるか知りたかった
8	友人が『CTNなら静かに待てる』と言っていたので、精神的なゆとりを保ちながら売却活動をしたかった
9	サイトのデザインが非常にシンプルで分かりやすく、手続きのハードルが低そうに見えたから
10	JPUC加盟店が多く、不当な勧誘や強引な営業を厳しく制限しているという企業の信頼性で決めた

筆者の体験メモ

筆者がこのサービスを選んだ理由は、過去に他社の一括査定を利用した際に「電話の嵐」によって日常生活に支障をきたした経験があり、今回は高値を付けた上位3社のみと対話できるCTNの合理的な仕組みに魅力を感じたからです。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q32. 申し込み時に分かりにくかった点・困った点があれば教えてください

No.	回答内容（原文）
1	申し込みは一瞬だが、実車査定の際に上位3社を鉢合わせさせるべきかどうか、アドバイスがあれば助かった
2	車検証の情報を入れる際、グレード名が複雑で、どれが正確な名称なのか一瞬迷ってしまった
3	傷の有無を申告する項目があったが、どの程度の深さから『有り』にすべきか具体的な目安が欲しかった
4	上位3社以外から電話が来ないという保証が、システム上でどう担保されているのか、もっと詳しく知りたかった
5	PCから申し込んだが、車の写真を送る手順が少し分かりづらく、最終的にスマホから送り直した
6	4位以下の業者の提示額が全く分からないので、実は僅差でもっと高い店があったのではと少し気になった
7	事故歴の有無の基準が初心者には厳しく、どこまでを事故としてカウントすべきか不安になった
8	入力完了後の『完了メール』が届くのが少し遅く、正しく送信できたか不安になる時間があった
9	住所入力後の地図ピンが、新興住宅地のためか正確な位置を指せず、手動での調整に手間取った
10	連絡を希望する時間帯を指定しなかったが、そのような項目が見当たらず、結局すぐに電話が来てしまった

筆者の体験メモ

筆者が申し込み時に困った点は、上位3社が選別される基準や入札の具体的な推移がリアルタイムで開示されないため、選考に漏れた他業者の熱量がどの程度だったのかを客観的に把握できない点に一抹の不安を覚えたことです。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q33. 申し込み後の電話・連絡について印象に残ったことを教えてください

No.	回答内容（原文）
1	申し込みから5分以内に3社から順番に電話があり、各社とも非常にハキハキとしたプロらしい対応だった
2	3社とも『既に他社さんが入札しているのは承知しています』という前提で話してくれたので、調整が楽だった
3	1社がどうしても日程が合わなかったが、CTNに相談するとスムーズに次の候補業者に繋いでくれたのが心強かった
4	電話だけでなく、ショートメールで詳細な挨拶と査定日程の候補を送ってくれる丁寧な担当者がいた
5	業者によっては、電話口でこちらの希望価格を先に聞いて、それに届くよう上司と掛け合うと言ってくれたのが嬉しかった
6	『一括査定特有の鬼電』は本当に皆無で、スマホの通知が荒れることなく、取引全体の品位の高さを感じた
7	断る際も『今回はご縁がなかったということで』と、他社に決まったことを伝えたらアッサリ引き下がってくれた
8	電話対応が非常にスムーズで、アポイントの設定までわずか2〜3分で終わったのが非常に機能的だった
9	上位業者だけあり、言葉遣いやマナーが徹底されており、自宅に招くことへの不安が払拭された
10	18時以降の連絡を指定できればベストだったが、昼休みにサッと対応できる程度の件数だったので助かった

筆者の体験メモ

筆者が連絡について印象に残ったことは、申し込みボタンを押した直後に数十件の着信が重なるパニック状態が一切発生せず、翌日に選出された3社からのみ、順序立てて丁寧な連絡が入ったという極めて静かなスタートでした。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q34. 査定員・担当者の対応で良かった点を教えてください

No.	回答内容（原文）
1	プロの視点で、自分が気づいていなかった愛車の長所（希少な純正パーツ等）を見つけて評価してくれた
2	査定中に車のメカニズムや、高く売れるタイミングについてのアドバイスをくれて非常に勉強になった
3	『納得いくまで他のお店も回ってきてください』と言ってくれる余裕があり、無理な契約を迫られなかった
4	身だしなみが清潔で、車内をチェックする際も丁寧に扱っている様子が伝わり、安心して任せられた
5	書類の説明が的確で、印鑑証明書の有効期限などの細かい注意点まで教えてくれたのが助かった
6	査定後の価格交渉で、自分の熱意を汲み取って店長と何度も掛け合ってくれた担当者の姿勢に心を打たれた
7	提示額の根拠として、今のオートオークションのリアルな落札相場を画面で見せてくれたので、情報の透明性が高かった
8	小さな子供がいたが、査定の間も子供の相手をしてくれるなど、家族連れでも商談に集中できる配慮があった
9	名義変更が終わった後の報告が迅速で、新しくなった車検証のコピーを郵送してくれるなど丁寧だった
10	契約後の入金スケジュールが明確で、いつまでに何をすれば良いかのチェックリストが分かりやすかった

筆者の体験メモ

筆者が担当者の対応で良かったと感じた点は、上位3社に残ったというプライドを持つ査定員が揃っており、後付けのオプションパーツや最新の安全装備の価値をプロの視点から正當に評価し、加算対象として明言してくれたことです。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q35. 査定員・担当者の対応で不満だった点を教えてください

No.	回答内容（原文）
1	業者の1社が、こちらの希望額を聞くまで自分の査定額をなかなか明かさそうとせず、駆け引きが長く感じた
2	自宅の駐車スペースが狭いことを事前に伝えていたが、大きな車で来てしまい、近隣に気を遣う場面があった
3	一部の担当者が、他社の悪口を言うことで自社を優位に見せようとする場面があり、少し気分を害した
4	査定中に無断でエンジンをふかされた際、事前に一言断ってほしかったと感じた
5	提示された査定額の有効期限が『今日中』と非常に短く、家族と相談する時間を十分に持たせてもらえなかった
6	契約を決めた後、担当者からの連絡が急に事務的になり、成約前の熱心さとのギャップに寂しさを感じた
7	書類の不備を指摘された際、言葉遣いが少し高圧的に感じられ、こちらのミスとはいえ不快な思いをした
8	査定日の直前に時間の変更を打診され、こちらのスケジュールを再調整する手間が発生した
9	車内をチェックする際に、持ち込んでいた私物を少し乱暴に扱われたように見えて不安になった
10	査定結果の説明で専門用語が多く使われ、初心者にも分かりやすく噛み砕いて話してほしかった

筆者の体験メモ

筆者が担当者の対応で不満だった点は、3社とも最初から非常に高い限界価格を提示してきたため、対面査定の場においてさらなる数万円の上乗せを引き出す余地がほとんど残されておらず、交渉の楽しみが少なかったことです。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q36. 査定時に特に確認された車の箇所・装備があれば教えてください

No.	回答内容（原文）
1	ハイブリッドバッテリーの状態。診断機を繋いで寿命を確認しており、重要な評価ポイントだと感じた
2	サンルーフの有無。これが付いているだけで、海外需要が跳ね上がるため査定額が数十万変わると言われた
3	後席モニターなどのエンターテインメント装備。ファミリー層向けの需要として細かく動作確認された
4	タイヤの溝の残量とメーカー。国産の高級タイヤを履いていたことが、微増ながらプラス査定になった
5	定期メンテナンスの記録簿（ディーラー車検の履歴）。これが完璧に揃っていたことが最大の信頼に繋がった
6	外装の飛び石傷。ボンネット付近をルーペのようなもので確認しており、修復歴がないか入念に見ていた
7	内装のニオイ。タバコやペット、香水の臭いがないかを、数人のスタッフで確認していた
8	ドライブレコーダーのモデル。最新の4Kモデルだったため、そのまま買い取ることによって評価を上げてくれた
9	シートのへたりやスレ。運転席だけでなく全席を座って確認しており、丁寧な使用状況を見られていた
10	スマートキーのスペアの有無。紛失していると再設定に費用がかかるため、しっかりと揃っているか見られた

筆者の体験メモ

筆者が査定時に特に確認された箇所は、エンジンルームの清掃状態や定期点検整備記録簿の有無であり、優良業者は再販時の信頼性を担保するための「客観的な証拠」がいかに揃っているかを極めて重視しているのだと痛感しました。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q37. 査定額や減額理由について、どのような説明を受けたか教えてください

No.	回答内容（原文）
1	『右リアフェンダーに板金跡があり、事故車扱いにはならないが市場価値が下がる』と論理的に説明された
2	今のオートオークションでの同車種・同色の落札相場をグラフで見せられ、提示額がその上限であることを示された
3	『このグレードは白よりも黒の方が5万円高く売れる』といった、色による人気の違いを具体的に解説された
4	車検が半年以上残っているため、その分を自賠責の還付分として査定額に乗せているという明細を提示された
5	『小傷は自社の板金工場ですでに直せる範囲なので、他社のような一律の減額はしません』と、業者の強みを活かした説明があった
6	走行距離が10万kmを超えていたが、タイミングベルトの交換履歴があるため、その分をプラス評価したと言われた
7	社外品パーツについては『純正があればさらに高く買えるが、今のままでも海外向けなら十分需要がある』と評価された
8	タイヤの片減りから、足回りの整備が必要になる可能性を指摘され、その修理コスト分が引かれた根拠を説明された
9	内装の汚れについて、『クリーニングで落ちる範囲なので、清掃費用分だけのマイナスに留めます』と誠実な対応だった
10	市場での在庫がダブっている時期であることを正直に伝えられ、それでも在庫確保のために頑張る理由を話してくれた

筆者の体験メモ

筆者が査定額について受けた説明は、「現在のオートオークション相場はこの範囲ですが、弊社の既存顧客にこの車種を指名で探している方がいるため、特別に5万円を上乗せします」という、販路に基づいた納得感のあるものでした。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q38. 価格交渉や即決を求められた際に、印象に残ったやり取りがあれば教えてください

No.	回答内容（原文）
1	『あと3万円上げれば、この場で判を押しますか？』と、担当者の勝負どころでの気迫が凄まじかった
2	他社の最高値を正直に伝えたところ、『その金額は弊社でも赤字ギリギリですが、在庫が必要なので合致します』と決断してくれた
3	『明日になると相場が変わる可能性がある』という言葉、煽りではなく事実としてデータで見せてくれたのが印象的だった
4	即決を断った際、『大切なお車ですから、ご家族の同意は絶対ですよ』と一歩引いて待ってくれた担当者の懐の深さに感動した
5	『うちを選んでくれたら、名義変更後に新車用のガソリンプリカをプレゼントします』というユニークな提案があった
6	上司と電話しながら、1万円ずつ刻んで上乗せしていく様子に、商売の厳しさとこちらへの熱意を感じた
7	『この車なら、うちの常連のお客様が待っているの、相場を無視した金額を出せます』という具体的な売却先を聞かされた
8	駆け引きが嫌いだと伝えると、『これが弊社の絶対的な上限です』と一発で最高の回答を出してくれた
9	ゾロ目のラッキーナンバーに金額を合わせてほしいという冗談半分の交渉に、本当に応じてくれたのが嬉しかった
10	『金額に納得できないなら、今日は帰ります。無理に売ってもらうのが一番後味悪いので』と言い切った査定士のプライドが格好良かった

筆者の体験メモ

筆者が交渉において印象に残ったやり取りは、「上位3社の中で弊社が1円でも他社を下回る場合は、その場で即座に店長と掛け合って最高値を更新します」という、競合を前提とした極めて強気で挑戦的な姿勢でした。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q39. 他社・他サービスとの違いで印象に残ったことを教えてください

No.	回答内容（原文）
1	一括査定特有の鬼電が物理的に遮断されている点は、他のどのサービスよりもユーザーのストレスを軽減している
2	上位3社に絞られることで、1社あたりの商談密度が非常に濃くなり、業者側も選ばれたプライドを持って接してくれた
3	廃車寸前の車でも輸出ルートで価値を見出してくれる点は、国内大手店にはないCTN独自の強みだと感じた
4	申し込みから完了までのUI（ユーザーインターフェース）が非常に洗練されており、IT企業としての質の高さを感じた
5	一括査定サイトには珍しく、アフターフォローのアンケートがあり、サービスの質を維持しようとする姿勢が見えた
6	連携されている業者の質が、従来の一括査定よりも洗練されており、いわゆる『ガツガツしすぎた営業』が少なかった
7	個人情報の漏洩対策が徹底されており、関係ない業者からの営業電話が後日一切来なかったのが素晴らしいかった
8	上位3社を鉢合わせさせた際、業者同士が知り合いであることも多く、現場が和やかな空気の中でオークションが始まったこと
9	査定士の車に対する知識が平均して高く、単なる営業マンではなく『車の専門家』と話している実感が持てた
10	地域に根ざした有力な専門店と繋がれることで、大手チェーンにはない柔軟な査定基準（カスタム評価等）の恩恵を受けた

筆者の体験メモ

筆者が他社との違いで印象に残ったことは、一括査定の最大の弱点である電話対応の負荷を完全に克服している点であり、タイパ（タイムパフォーマンス）と高額査定をこれほど高い次元で両立させたサービスは他にないと確信しました。

CTN車一括査定 アンケート集計結果

車LiPro 独自アンケート 集計結果報告書

Q40. これからこのサービスを利用する人に伝えたい注意点・アドバイスを教えてください

No.	回答内容（原文）
1	連絡は3社だけだが、その分1社ごとの交渉が重要。妥協せず、他社の金額をしっかりとぶつけて競わせるべき
2	申し込み前に車内の清掃と洗車は必須。プロはパツと見の第一印象で『商品化のしやすさ』を判断しています
3	地方住まいの人は、入札が3社集まらない可能性もある。1社しか来なくても下取りより高ければ儲けものと捉えて
4	上位3社を同じ日時に呼ぶ『同時査定』が最も効率的。業者同士がその場で最高額を出し合ってくれます
5	修復歴や大きな傷を隠して申し込むのは厳禁。実車でバレると信頼を失い、大幅減額の格好の理由にされます
6	印鑑証明書などの必要書類は、申し込む前に準備しておくとう入金までが劇的に早くなるのでお勧め
7	電話で『即決してくれるなら』と言われても、3社全員と会うまでは絶対に首を縦に振らないこと
8	廃車寸前の車でも諦めないで。CTNなら部品としての価値を見ってくれる業者が必ず見つかります
9	カスタマーサポートは非常に親切。業者とのやり取りで少しでも疑問があれば、すぐに相談してください
10	とりあえず相場を知りたいだけでも使えるが、本気で売る気がないなら業者の時間も奪うので慎重に