

中古車オークション代行で売る側、買う側の両方を体験してみた結果 アンケート & 体験談 集計表	
記事URL	https://mobility.iid.co.jp/usedcar-auction/
設計ルール	H3を優先し、同一H2配下でテーマが共通する場合はH2に統合。業者別は既存共通アンケートを使用。購入側・売却側で内容が異なるテーマはH3ごとに分ける。

A. 実H2/H3 → アンケート割り当て表			
階層	H2 / H3見出し	判定	使用Q
H2	中古車オークション代行の概要	新規アンケート（H2統合）	Q1
H3	USSなどの業者オークションは個人で利用できない	H2統合	Q1
H3	個人向けオークションもあるが初心者には難しい	H2統合	Q1
H3	中古車オークション代行なら手軽に車の高価売却ができる	H2統合	Q1
H2	中古車オークション代行のデメリットや注意点	新規アンケート	Q2・Q3
H3	オークション代行を利用して中古車を『購入する方』のデメリット	新規アンケート	Q2
H3	オークション代行を利用して車を『売却する方』のデメリット	新規アンケート	Q3
H2	中古車オークション代行のメリット	新規アンケート	Q4・Q5
H3	オークション代行を利用して中古車を『購入する方』のメリット	新規アンケート	Q4
H3	オークション代行を利用して中古車を『売却する方』のメリット	新規アンケート	Q5
H2	中古車オークション代行のおすすめ業者4選！	既存業者共通アンケート	-
H3	ユーカーバック 申し込み後に買取相場がわかる	既存業者共通アンケート	-
H3	セルカ 最大8,000社以上が入札	既存業者共通アンケート	-
H3	カーセンサー(オークション) 最大5000社が入札	既存業者共通アンケート	-
H3	楽天カーオークション（楽天Car車買取） 複数業者からの電話一切なし	既存業者共通アンケート	-
H2	中古車オークション代行のトラブル事例と対処法	新規アンケート（H2統合）	Q6
H3	オークション代行業者から車を購入する際のトラブル事例	H2統合	Q6
H3	オークション代行業者から車を売却する際のトラブル事例	H2統合	Q6
H2	USSオークションの代行を利用する方法や相場の閲覧方法	新規アンケート	Q7
H2	中古車オークション代行業者の相場や相場表を閲覧する方法	新規アンケート	Q8
H2	中古車オークション代行の手数料相場	新規アンケート	Q9
H2	中古車オークション代行から買うとどれくらい安いのか徹底検証！	新規アンケート	Q10
H2	中古車オークション代行業者のカーオークションjpの評判や口コミ	既存業者共通アンケート	-
H2	中古車オークション代行についてよくある質問	既存Q再利用	Q1・Q7・Q10
H2	中古車オークション代行についてまとめ	新規アンケート	Q11

Q1. 中古車オークション代行を利用した一番の理由は何ですか？

回答形式 単一選択	対応見出し H2「中古車オークション代行の概要」		
回答内容	回答数	割合	
個人では業者オークションに参加しにくいから			
販売店より安く中古車を買いたかったから			
買取店より高く車を売りたいかったから			
出品・入札・書類手続きを任せたいかったから			
多数の業者に競ってもらいたかったから			
買取業者からの営業電話を減らしたかったから			
その他			
合計			
【筆者の体験メモ】 記入観点：利用した目的（購入・売却）、代行を選んだ決め手、個人参加の難しさや手続き負担をどう感じたか			

Q2. オークション代行で中古車を購入した際、最も負担・不安だったことは何ですか？

回答形式 単一選択	対応見出し H3「オークション代行を利用して中古車を『購入する方』のデメリット」		
回答内容	回答数	割合	
購入前に実車を直接確認できないこと			
車両状態を代行業者の判断に任せること			
代行・落札・陸送などの手数料			
納車まで時間がかかること			
保証・アフターサービスが弱いこと			
名義変更など追加手続きが必要なこと			
特に負担・不安はなかった			
その他			
合計			
【筆者の体験メモ】 記入観点：写真・出品票と実車の差、直接確認できない不安、手数料や納期、保証の有無など具体的な困りごと			

Q3. オークション代行で車を売却した際、最も負担だったことは何ですか？

回答形式 単一選択	対応見出し H3「オークション代行を利用して車を『売却する方』のデメリット」		
回答内容	回答数	割合	
出品・成約・代行手数料			
オークション会場までの陸送費			
最低落札価格・売切価格の設定			
落札されるまでの待ち時間			
落札されず再出品が必要になったこと			
車の魅力を自分で直接伝えにくいこと			
特に負担はなかった			
その他			
合計			
【筆者の体験メモ】 記入観点：出品・成約手数料、陸送費、売切価格、落札までの待ち時間、再出品やキャンセルで困った点			

Q4. オークション代行で中古車を購入して最も良かった点は何ですか？

回答形式 単一選択	対応見出し H3「オークション代行を利用して中古車を『購入する方』のメリット」		
回答内容	回答数	割合	
中古車販売店より安く購入できた			
修復歴・走行距離など車両情報が明確だった			
希望条件に合う車を探してもらえた			
店舗を回らず多くの車から選べた			
中間マージンを抑えられた			
特にメリットは感じなかった			
その他			
合計			
【筆者の体験メモ】 記入観点：販売店より安く買った金額差、出品票の情報量、修復歴・走行距離の確認しやすさなど			

Q5. オークション代行で車を売却して最も良かった点は何ですか？

回答形式 単一選択	対応見出し H3「オークション代行を利用して中古車を『売却する方』のメリット」		
回答内容	回答数	割合	
買取店より高く売れた			
多数の業者が競争入札してくれた			
買取業者との価格交渉が不要だった			
営業電話が少なく済んだ			
古い車・特殊な車にも値が付いた			
手続きを代行してもらえた			
特にメリットは感じなかった			
その他			
合計			
【筆者の体験メモ】 記入観点：買取店との差額、入札社数、電話負担、想定より高く売れた場面、手続き面で助かった点			

Q6. 中古車オークション代行で実際に経験したトラブル・困りごとは何ですか？

回答形式 複数選択	対応見出し H2「中古車オークション代行のトラブル事例と対処法」	
回答内容	回答数	割合
希望条件と異なる車を落札された		
説明のなかった追加費用を請求された		
納車・入金が予定より遅れた		
写真・出品票と実車状態が違った		
実際の落札額より低い金額を提示された		
不利な条件で売却を迫られた		
連絡が遅い・担当者と連絡が取りにくかった		
特にトラブルはなかった		
その他		
合計		
【筆者の体験メモ】 記入観点：どのトラブルが起きたか、契約書確認や業者への問い合わせなど、実際に有効だった対処法		

Q7. USSなどの業者オークションを代行で利用した結果、価格面で最も近かったものはどれですか？

回答形式 単一選択	対応見出し H2「USSオークションの代行を利用する方法や相場の閲覧方法」		
回答内容	回答数	割合	
販売店よりかなり安く購入できた			
販売店より少し安く購入できた			
買取店よりかなり高く売れた			
買取店より少し高く売れた			
店舗利用とほぼ同じだった			
手数料を含めるとメリットが小さかった			
USS等は利用していない			
その他			
合計			
【筆者の体験メモ】 記入観点：購入・売却どちらで利用したか、販売店・買取店との価格差、手数料を含めた実質的なメリット			

Q8. オークション利用前の相場確認で最も役立った方法は何ですか？

回答形式 単一選択	対応見出し H2「中古車オークション代行業者の相場や相場表を閲覧する方法」		
回答内容	回答数	割合	
国産車・メーカー別の買取相場表			
楽天Car車買取の買取実績			
カーセンサーの買取相場			
ネクステージの買取実績・相場			
オークション代行業者から聞いた落札相場			
買取店・販売店の査定や見積もり			
特に相場は調べなかった			
その他			
合計			
【筆者の体験メモ】 記入観点：利用した相場サイト・実績データ、確認した金額と実際の落札・売却価格との差、参考になった項目			

Q9. オークション代行の最終的な手数料・諸費用は、事前の想定と比べてどうでしたか？

回答形式 単一選択	対応見出し H2「中古車オークション代行の手数料相場」		
回答内容	回答数	割合	
事前の想定より安かった			
ほぼ想定どおりだった			
1万円未満高かった			
1～3万円未満高かった			
3～5万円未満高かった			
5万円以上高かった			
費用総額を把握していない			
その他			
合計			
【筆者の体験メモ】 記入観点：事前見積もり額、最終的にかかった代行料・陸送費・登録費・再出品料など、想定外だった費用			

Q10. オークション代行で中古車を購入した総支払額は、中古車販売店の価格と比べてどの程度安かったですか？

回答形式 単一選択	対応見出し H2「中古車オークション代行から買うとどれくらい安いのが徹底検証！」		
回答内容	回答数	割合	
販売店より高かった・差はなかった			
1～10%未満安かった			
10～20%未満安かった			
20～30%未満安かった			
30～40%未満安かった			
40%以上安かった			
販売店価格とは比較していない			
購入では利用していない			
合計			
【筆者の体験メモ】 記入観点：比較した販売店価格、落札額に手数料・整備・陸送費を加えた総支払額、最終的にどの程度安かったか			

Q11. 中古車オークション代行を利用した結果に満足していますか？

回答形式 単一選択	対応見出し H2「中古車オークション代行についてまとめ」		
回答内容	回答数	割合	
非常に満足			
満足			
どちらともいえない			
不満			
非常に不満			
合計			
【筆者の体験メモ】 記入観点：購入・売却どちらで利用したか、価格・手数料・手間・安心感を含む総合評価、次回も利用したいか			

C. 自由記述回答（体験談・実回答）

FT1. オークション代行で中古車を購入した際、最も印象に残った出来事を具体的に教えてください。

No.	回答内容（原文）
1	
2	
3	
4	
5	

FT2. オークション代行で車を売却した際、最も印象に残った出来事を具体的に教えてください。

No.	回答内容（原文）
1	
2	
3	
4	
5	

見出し確認元：<https://mobility.iid.co.jp/usedcar-auction/>

回答数・割合はアンケート実施後に入力する集計フォーマットです。業者別の既存共通アンケートは別データを使用します。